



Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo
Qeveria – Vlada – Government
Ministria e Punëve të Brendshme – Ministarstvo Unutrašnjih
Poslova/Ministry of Internal Affairs
Policia e Kosovës / Policija Kosova / Kosovo Police



STRATEGJIA DHE PLANI I VEPRIMIT 2012 - 2016 POLICIMI NË BASHKËSI

1.	Mesazhi i drejtorit të Përgjithshëm.....	4
2.	Përmbledhja ekzekutive.....	5
3.	Hyrje.....	6
4.	Metodologjia.....	6
5.	Korniza ligjore – dokumentet referuese.....	7
6.	Gjendja aktuale dhe perspektiva.....	11
7.	Vizioni, misioni dhe parimet e strategjisë së policimit në bashkësi.....	14
8.	Synimet strategjike.....	16
9.	Zbatimi, monitorimi dhe vlerësim.....	19
10.	Plani i veprimit.....	21

MESAZH I DREJTORIT TË PËRGJITHSHËM

Pasiguria prek çdokënd dhe dëmton principet bazë të lirisë që çdo qytetar i Republikës së Kosovës meriton t'i gëzojë. Siguria është një e drejtë, jo privilegj. Është e drejtë e çdo qytetari të Republikës së Kosovës që të lëvizë lirshëm dhe të jetojë pa frikë.

Policia e Kosovës e shtyrë nga vizioni i saj i orientuar drejt ofrimit të sigurisë, zbatimit të ligjit, parandalimit të krimit dhe gjithnjë në përkushtim dhe shërbim të qytetarëve për të promovuar ambient të qetë dhe të sigurt për të gjithë në mbarë vendin, prezanton këtë strategji afatgjate të Policimit në Bashkësi dhe planin e veprimit për periudhën kohore 2012-2016, që përmban moton kryesore "Policia është populli dhe populli është policia". Me këtë strategji synohet që përmes policimit të orientuar në bashkësi, në partneritetet të plotë me shoqërinë kosovare, përmes kontakteve dhe qasjeve kreative, të ndikojë në mënyrë pozitive në zgjedhjen e problemeve dhe arritjen e objektivave strategjike për pesë vitet e ardhshme.

Kjo strategji bën që nevojat e qytetarëve të Kosovës të bëhen qëllime të Policisë së Kosovës në ofrimin e shërbimeve profesionale që janë efektive, efikase dhe me përgjegjësi.

Partneriteti me qytetarët, përmes formave të ndryshme, është promovuesi kryesor i përcaktimit të prioritetëve policore, duke identifikuar shkaqet aktuale dhe potenciale të kriminalitetit dhe konflikteve përbrenda shoqërisë. Ky partneritet është një faktor fuqizimi duke krijuar një ndjenjë të përgjegjësisë së përbashkët për adresimin e çështjeve të identifikuara si shqetësuese.

Me këtë koncept të veprimit qytetarët e Republikës së Kosovës jo vetëm që do të jetojnë pa frikë nga krimi por edhe do të kontribuojnë në luftën kundër kriminalitetit dhe dukurive të tjera negative në shoqëri.

Një ambient i sigurt është edhe vendimtar në zhvillimin ekonomik të vendit. Siguria e jetës dhe e pronës është e domosdoshme që Republika e Kosovës të bëhet një vend atraktiv për investime dhe destinacion konkurrues i turizmit në rajon dhe më gjerë.

Z. SHPEND MAXHUNI
DREJTOR I PËRGJITHSHËM I POLICISË

PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

Policia dhe qytetarët duhet të bëhen partnerë për siguri dhe mirëqenie në bashkësi

Që nga fundi i viteve të '70-ta, agjensionet për zbatimin e ligjit në SHBA dhe në Evropë kanë studiuar, zhvilluar dhe zbatuar strategji të policimit në bashkësi.

Policimi në bashkësi është termi që ka fituar shtrirje më të gjerë për të përshkruar filozofinë, strategjinë dhe taktikat policore, të përkufizuara lirshëm si “policim i përqendruar ndaj problemit”, “policim i përqendruar ndaj lagjes”, “policim i përqendruar ndaj bashkësisë”.

Zbatimi i kësaj strategjie nuk është universal në të gjitha vendet, mirëpo, në parim, është e qartë se policimi në bashkësi është filozofi që lejon policinë dhe bashkësinë (qytetarët) që të punojnë së bashku në garantimin e rendit dhe sigurisë së qytetarëve të asaj bashkësie.

Me përshtatjen e filozofisë së veprimit të policimit në bashkësi **“së bashku”**, nënkuptojmë se *partnerët* duhet të marrin përsipër detyra, përgjegjësi dhe angazhime.

Për zbatimin e kësaj strategjie ekziston një numër i madh i programeve, udhëzimeve dhe praktikave më të mira që trajtojnë këtë çështje.

Kjo strategji sektoriale nuk synon të jetë edhe një në radhë, por mëton të avancojë gjendjen e aktuale të bashkëpunimit polici - bashkësi në Kosovë, të identifikojë dhe të paraqesë problemet, pengesat, sfidat dhe perspektivat në zbatimin e filozofisë, të analizojë përvojat e mira dhe lëshimet nga e kaluara dhe të vendosë modelin e filozofisë së policimit në bashkësi që duhen zbatuar për të përmirësuar gjendjen e tanishme.

HYRJE

Në Kosovë, mbështetur në filozofinë tradicionale policore, policia është institucion i zbatimit të ligjit, pavarësisht misionit të saj kushtetues e ligjor që të garantojë, mbrojë dhe përmirësojë sigurinë për shoqërinë në përgjithësi nga individë apo grupe që dëmtojnë sigurinë dhe mirëqenien e të tjerëve në shoqëri.

Policia e Kosovës është themeluar në vitin 1999 si institucion demokratik për të garantuar rendin dhe sigurinë publike, të mbrojë jetën dhe pasurinë e qytetarëve, të garantojë qarkullimin e lirë të njerëzve dhe mallrave si dhe të respektojë dhe të mbrojë të drejtat dhe liritë e njeriut e të gjithë qytetarëve dhe në këtë drejtim janë arritur rezultate inkurajuese.

Qytetarët e Kosovës më nuk e shohin policinë si instrument dhune, ndërsa bashkëpunimi me të nuk perceptohet si lojalizim ndërmjet policisë dhe qytetarit. Mbështetur në analizën e përgjithshme të bashkëveprimit të PK-së me qeverisjen lokale, shoqërinë civile dhe qytetarët, vërehet se rezultatet nuk janë në nivel të dëshiruar.

Duke pasur parasysh të kaluarën e qytetarëve dhe synimet e PK-së që të shndërrohet në një polici vërtet demokratike që bashkëvepron me qytetarët, u takon atyre (policisë) që të bëjnë hapin e parë.

Në anën tjetër, duke pasur parasysh se policia është në shërbim të qytetarëve, është e qartë se qytetarët nuk do të duhej të mbesin pasiv ndaj këtij bashkëpunimi. Megjithatë, shkalla e angazhimit të qytetarëve, qoftë si individë apo si shoqëri në tërësi, për të mbështetur policinë apo për të përmirësuar këto shërbime, ende nuk është në nivelin e duhur.

METODOLOGJIA

Për hartimit e Strategjisë së Policimit në Bashkësi është përdorur metoda krahasimore e cila përshkruan punën e deritanishme të Policisë së Kosovës që nga krijimi i saj në vitin 1999 e deri më sot.

Hartimi i Strategjisë dhe Planit të Veprimit të Policisë në Bashkësi 2012 -2016 i kanë paraprirë shumë procese të ndryshimeve dhe fuqizimit të konceptit të policimit në bashkësi. Për këtë arsye hartimi i kësaj strategjie synon zhvillimin dhe avancimin e mëtutjeshëm të konceptit të policimit në bashkësi.

Pilotprojektit i ka paraprirë një seri e ndryshimeve në aktet nënligjore, të cilat rregullojnë mënyrën e punës policore (Forma dhe metodologjia e punës në sektorin territorial në bashkësi, udhëzim i aprovuar në vitin 2009 (Udhëzimi administrativ UA MPB 08/2009 dhe UA /MAP 02/2009, për këshillat komunale për siguri në bashkësi dhe UA/ PK 13/2009, bashkëpunimi policor me kuvendin komunal dhe komunitetin), organizimi i punës, marrëdhëniet e brendshme dhe hierarkia, rritja e motivimit për punë, ndryshimet në stilin e komunikimit dhe udhëheqjes, ndryshimet në edukim dhe ngritje profesionale, ndryshimet në sjelljen dhe etikën policore, ngritja e kulturës së komunikimit me qytetarë etj. Gjithashtu janë paraparë edhe sfidat e mundshme që e presin policinë në raport me bashkësinë (qytetarët) për shkak të nevojës së ndryshimeve kualitative që duhet të bëhen brenda bashkësisë.

Me pilotprojekte janë përfshirë :

- të gjitha nivelet policore, niveli qendror dhe ai lokal.
- përfshirja në projekt të përbashkët edhe e policisë në luftimin e krimit,
- zgjedhja e kuadrit policor dhe koordinimi i punës dhe veprimeve me bashkësinë,
- trajnimi i kuadrit policor dhe pjesëtarëve të komunitetit në disa faza etj.

KORNIZA LIGJORE – DOKUMENTET REFERUESE

Policia e Kosovës ka mandat kushtetues e ligjor për garantimin e rendit dhe sigurisë publike, të mbrojtë jetën dhe pasurinë e qytetarëve, të garantojë qarkullimin e lirë të njerëzve dhe mallit, të mbroj dhe të respektoj liritë dhe të drejtat e njeriut. Ky mandat buron nga Kushtetuta, ligjet, aktet nënligjore, dokumentet strategjike të aprovuara nga institucionet e Republikës së Kosovës, praktikat më të mira të shërbimeve policore të vendeve të zhvilluara dhe standardet e policisë demokratike.

Bazuar si më lart si dokumente referuese për hartimin e Strategjisë së Policimit në Bashkësi janë:

- Kushtetuta,
- Kodi Penal i Kosovës,

- Kodi i Procedurës Penale i Kosovës,
- Kodi Penal për të Mitur,
- Ligji i Policisë,
- Ligji i Inspektoratit Policor të Kosovës,
- Ligji mbi Rendin dhe Qetësinë Publike,
- Strategjia Nacionale për Siguri në Bashkësi,
- Strategjia dhe Plan i Veprimit “Policia e Udhëhequr përmes Inteligjencës”
- Strategjia Shtetërore dhe Plan i Veprimit i Republikës së Kosovës për Parandalimin e Krimit,
- Strategjia dhe Plan i Veprimit e rishikuar për Riintegrimin e Personave të Riatdhesuar,
- Strategjia Kombëtare dhe Plan i Veprimit i Republikës së Kosovës për Migracion,
- Strategjia Shtetërore e Republikës së Kosovës kundër Krimit të Organizuar dhe Plan i Veprimit,
- Strategjia Kombëtare e Republikës së Kosovës kundër Drogave dhe Plan i Veprimit,
- Strategjia Kombëtare e Republikës së Kosovës kundër Terrorizmit dhe Plan i Veprimit,
- Strategjia Kombëtare e Republikës së Kosovës për Menaxhimin e Integruar të Kufirit dhe Plan i Veprimit,
- Strategjia dhe Plan i Veprimit Kombëtar i Republikës së Kosovës për Kontrollin dhe Grumbullimin e Armëve të Vogla dhe të Lehta si dhe Plan i Reagimit Kombëtar dhe Veprimet policore dhe zgjidhja e problemeve me orientim në komunitet (doracak pune).
- Udhëzimi administrativ UA MPB 08/2009
- UA /MAP 02/2009, për këshillat komunale për siguri në bashkësi

- UA/ PK 13/2009 bashkëpunimi policor me kuvendin komunal dhe komunitetin,
- Metodologjia e re e punës së policisë me konceptin e policimit në komunitet,
- Procedura standarde operuese për veprimet policore në sektor,
- Termat e referencës dhe PSO për KLSP

KUPTIMI I FILOZOFISË SË POLICIMIT NË BASHKËSI

Me policim në bashkësi nënkuptojmë filozofi dhe strategji të organizimit (mënyrë e realizimit të filozofisë) që promovon veprime të bazuara në partneritet dhe bashkëpunim ndërmjet policisë dhe komunitetit, me qëllim të arritjes së efektivitetit dhe efikasitetit në identifikimin, parandalimin dhe zgjidhjen e problemeve nga kriminaliteti dhe dukuritë negative, për të përmirësuar cilësinë e jetesës për të gjithë.

Bazuar në konceptin e autorëve Robert Trojanowicz dhe Bonnie Bucqueroux policia në bashkësi njëkohësisht është filozofi e re e veprimeve policore të bazuara në ide që zyrtarët policorë dhe qytetarët punojnë së bashku dhe në mënyra të ndryshme kreative zgjedhin problemet aktuale në nivel të bashkësisë lokale, të cilat ndërlidhen me kriminalitetin frikën nga krimi dhe forma të ndryshme të çrregullimeve shoqërore. Kjo fillon me filozofinë e cila ka për bazë se arritja e atyre qëllimeve kërkon nga policia të zhvillojë marrëdhënie të reja kualitative me qytetarët të cilët respektojnë ligjin, me këto veprime të njëjtit qytetarë shfrytëzojnë rastin për të definuar prioritetet dhe të përfshihen në veprime të ndryshme me qëllim të avancimit të kualitetit të përgjithshëm jetësor në zonat ku banojnë. Kështu që policia në bashkësi lëviz nga qasja reaktive në drejtim të zgjidhjes së problemeve të qytetarëve - proaktive.

Institucioni i policisë është agjenci e zbatimit të ligjit për sigurimin e stabilitetit dhe e para që përballlet me rreziqet e brendshme. Kjo kërkon jo vetëm angazhim dhe demonstrim profesional, por edhe miratim të kornizës përkatëse ligjore, krijim të strukturës efikase policore, modernizim të pajisjeve dhe bashkëpunim me qytetarët dhe shoqërinë civile.

Policimi në bashkësi nuk ka për synim vetëm krijimin e një përshtypje të mirë për policinë, por edhe rritjen e sigurisë së qytetarëve dhe besimit të tyre në polici. Kjo do të rriste po ashtu ndërgjegjësimin qytetar, numrin e raportimeve dhe informacioneve të ofruara nga qytetarët, e që do të mundësonte identifikimin më efektiv të problemeve si dhe zgjidhje më efikase të tyre.

Dihet mirëfilli se policia nuk është institucioni i vetëm përgjegjës për luftën dhe parandalimin e krimit dhe se arritja e misionit të saj nuk realizohet pa ndërveprimin me institucione, akterë dhe grupe tjera të interesit. Prandaj, avancimi i besimit dhe bashkëpunimit me qytetarë është thelbësor në përmbushjen e këtij misioni.

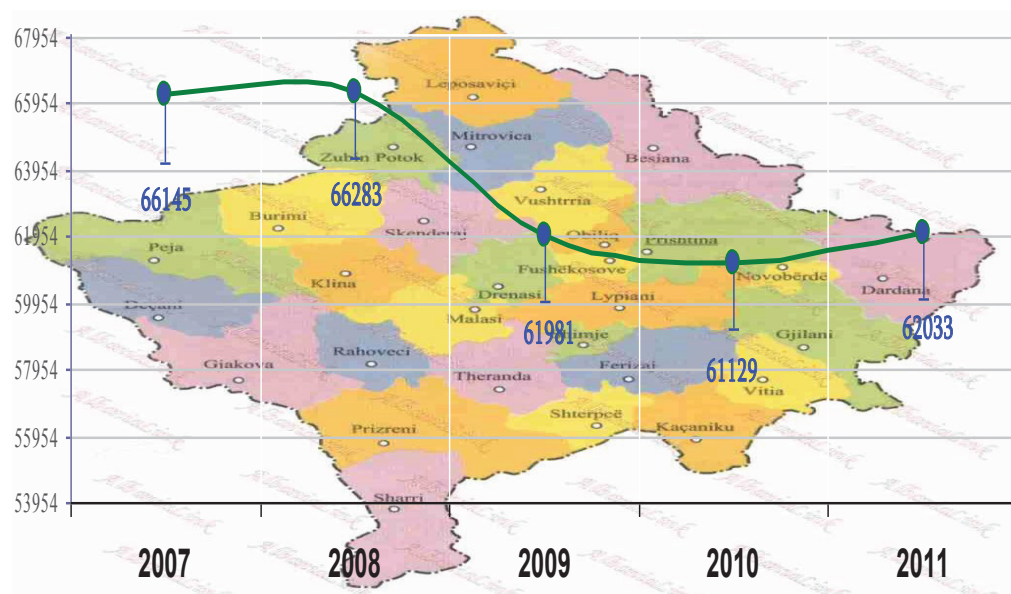
Zbatimi i filozofisë së policimit në bashkësi mundëson përfitime thelbësore:

- Krijimin e një kulture moderne të menaxhimit që do të ndryshojë qasjen e tanishme të punës në polici me një planifikim dinamik dhe proaktiv.
- Policia mund të ofrojë cilësi në shërbimet e kërkuara por kërkon mbështetje dhe infrastrukturë bashkëkohore si në aspektin ligjor ashtu edhe në atë teknik e institucional.

GJENDJA AKTUALE DHE PERSPEKTIVA E POLICIMIT NË BASHKËSI

Gjendja aktuale

Grafiku 1: Paraqet trendët e krimit të numrit të përgjithshëm të rasteve të ndodhura gjatë pesë (5) viteve të fundit 2007-2011 si dhe lëvizjet e grafikonit përgjatë analizës kriminale sidomos të viteve 2010-2011.



“Policia është populli dhe populli është policia” është motoja e policisë me të cilën synohet që qytetarët të binden se policia vërtet ka për qëllim garantimin e rendit dhe sigurisë dhe mirëqenien e tyre.

Progresi në reformimin e policisë ka qenë i ngadalshëm në mbarë rajonin (Ballkanin). Sido që të jetë, policia në Ballkanin Perëndimor është përmirësuar gjatë pesë viteve të fundit falë përfshirjes së rëndësishme ndërkombëtare dhe investimeve brenda suazave të sundimit të ligjit. BE-ja dhe SHBA-ja janë angazhuar në mënyrë të veçantë, përmes angazhimit politik dhe financiar, si instrumente

për ta avancuar këtë agjendë e cila përfshin edhe mbrojtjen e policisë nga ndërhyrjet politike, ngritjen e profesionalizmit të policisë, përmirësimin e legjislacionit, ristrukturimin e policisë për ta rritur përgjegjshmërinë dhe efektivitetin, aplikimin e rekrutimit dhe avancimit në pozita sipas arritjeve profesionale, reformimin e sistemit të trajnimeve dhe avancimin e mbikëqyrjes së jashtme dhe mekanizmave të kontrollit të brendshëm.

Procesi i këtij transformimi është i ndërlikuar dhe gjithëpërfshirës, me zbatimin e të cilit do të rritet partneriteti i policisë me qytetarët, përmirësimi i cilësisë së shërbimeve me unifikimin e standardeve të organizatës dhe punës policore si dhe kompabilitetin e akteve dhe rregullave me ato të vendeve të Unionit Evropian.

Për dallim nga policitë e rajonit Policia e Kosovës është themeluar në vitin 1999 si institucion i ri i policimit demokratik dhe nuk i është nënshtruar procesit të transformimit prej atij tradicional në atë bashkëkohor. Drejtimet kryesore strategjike të Policisë së Kosovës si dhe zhvillimet e mëtutjeshme demokratike të këtij institucioni kanë bërë që PK-ja të jetë më kredibile dhe me besueshmërinë më të lartë nga ana e qytetarëve.

Për këtë qëllim krijohet kategoria e re e zyrtarëve policorë të quajtur policë të bashkësisë, të cilët autorizohen në ndërmarrjen e veprimeve të zakonshme të intervenimit policor në rastet e paraqitjes së qytetarëve, me ç'rast u jepet mundësia e punës së vazhdueshme në zhvillimin e ndërveprimit me qytetarë, me qëllim të identifikimit dhe zgjedhjes së problemeve të tyre.

Synimi afatshkurtër është vendosja e marrëdhënieve cilësore të policisë me qytetarë dhe mundësitë e njohjes për së afërmi të nevojave dhe problemeve të tyre dhe synimi afatgjatë është në aftësinë e policimit në bashkësi për të ndërlidhur pjesën tjetër të zyrtarëve policorë me bashkësinë si dhe të gjithë potencialit policor në angazhimin e zgjedhjes së problemeve dhe në parandalimin e veprimit kriminal.

Pilotprojekti në fazën e zbatimit ka hasur në pranim të mirë të qytetarët dhe bashkësitë që janë përfshirë me projekt si dhe ka pasur përcjellje dhe komente të shumta të mediave.

Në rishikimet gjatë implementimit të pilotprojektit të metodologjisë së re të punës policore sipas fazave dhe përfundimit të tij, nga takimet e ndërsjella polici-qytetarë dhe anasjelltas si dhe nga ekspertët vendorë dhe ndërkombëtarë, janë bërë këto konstatime:

- është përmirësuar bashkëpunimi dhe komunikimi i policisë dhe i qytetarëve,

- është përmirësuar orientimi i policisë në zgjedhjen e problemeve në bashkësi,
- është përmirësuar gjendja ndërmjet punës proaktive dhe reaktive si dhe punës preventive në raport me atë represive,
- është avancuar puna në mbrojtjen e viktimave të veprave penale dhe veçanërisht i mbrojtjes së bashkësive të veçanta etnike,
- është konstatuar qëndrimi se është imediate përcaktimi se polici i komunitetit duhet së paku të punojë në një zonë së paku 2 vjet,
- shërbimi i policisë së komunitetit bëhet sipas nevojave konkrete të qytetarëve të asaj zone,
- policët e bashkësisë, që të gjithë janë të mendimit se polici duhet të jetë “ndihmës” dhe “mik” i shumicës absolute të qytetarëve të cilët respektojnë ligjin.

Perspektiva

Kah - Ku po shkojmë? - Quo Vadis?

- Vendosja e komunitetit në fokus të angazhimeve dhe prioriteteve të policisë.
- Duke bashkëpunuar me bashkësinë, duke respektuar njëri-tjetrin dhe duke dhënë maksimumin në identifikimin dhe zgjidhjen e problemit.
- Ne duhet të kemi mbështetje të fuqishme për policim në bashkësi nga gjithë personeli policor (zyrtarët policorë dhe stafi civil).
- Të caktohet personel me numër të mjaftueshëm dhe shkathtësi e aftësi të duhura, në vendin dhe kohën e duhur.
- Ne do të sigurohemi se kemi zyrtarë policorë të dedikuar me përkushtim në komunitet në mënyrë të vazhdueshme (të jenë të dukshëm, prezentë, të familjarizuar me komunitetin).
- Mbështetet me burime materiale të nevojshme për zbatimin e strategjisë

- Ne do të shfrytëzojmë funksionet specifike në mbështetje të bashkësisë (anëtarët e forumeve të sigurisë).
- Ne do të demonstrojmë transparencë dhe llogaridhënie përmes udhëheqjes së fuqishme policore.
- Parandalimi, zbulimi i veprave penale dhe kryesve të veprave penale, sjellja e tyre para drejtësisë si dhe mbrojtja e grupeve të cënueshme.
- Të identifikojmë dhe të mënjanojmë barrierat të cilat pengojnë komunikim të barabartë me komunitetin në disa zona sektoriale specifike.
- Duke dëshmuar se ne kujdesemi dhe ofrojmë shërbime policore cilësore.

VIZIONI, MISIONI DHE PARIMET E STRATEGJISË SË POLICIMIT NË BASHKËSI

Vizioni

Policia e Kosovës është e përkushtuar në përmirësimin e jetës së qytetarëve të Kosovës përmes promovimit të sigurisë dhe sigurimit të bashkësisë si dhe ngritjen e mirëqenies dhe kualitetin e jetesës.

Misioni

Përmes policisë në bashkësi dhe zgjidhjes së problemit, mision yni do të jetë angazhimi në partneritetet me bashkësinë, zyrtarët e rekrutuar nga të gjithë sektorët e shoqërisë do të punojnë në fusha të caktuara duke ndërtuar lidhje profesionale përmes kontaktit të vazhdueshëm personal. Ata do të trajnohen që të komunikojnë në mënyrë efikase, të merren me diversitetin (shumëllojshmërinë) dhe të mbajnë lidhje të rregullta me të gjithë sektorët e bashkësisë. Kontaktet tona me shoqërinë kosovare do të ngrihen përmes aktiviteteve proaktive, me pjesëmarrjen e komunitetit dhe programeve të sigurisë publike të bazuara në bashkësi. Bashkësia do të

ndihmojë në identifikimin e problemeve dhe do të marrë **pjesë në qasjet kreative të zgjidhjes së problemit për të zhvilluar aktivitetet policore për brengat e tyre.**

Parimet

Strategjia do t'u përmbahet këtyre parimeve esenciale për zbatimin me sukses të policimit në bashkësi:

Ligjshmëria – veprimet që duhet të ndërmerren në zbatimin e kësaj strategjie duhet të jenë në pajtueshmëri të plotë me kushtetutën, ligjet dhe aktet tjera normative vendore dhe ndërkombëtare të aplikueshme nga Republika e Kosovës.

Koordinimi dhe bashkëpunimi - Strategji e policimit në bashkësi që mundëson policinë dhe partnerët e saj të punojnë bashkërisht në identifikimin dhe zgjidhjen e problemit dhe përmirësimin e kushteve të komunitetit si dhe rritjen e nivelit të sigurisë.

Partneriteti - Caktimi i zyrtarëve policorë apo i ekipeve dhe partneritetit me bashkësinë për identifikimin e nevojave dhe sfidave të sigurisë.

Transparenca – Angazhim efektiv, komunikim dhe informatë kthyesë për bashkësinë.

Prioritetit – menaxhmenti monitoron dhe vlerëson performancën dhe përkushtimin që policia i ofron dhe u shërben nevojave të bashkësisë.

Besueshmëria – procesi i komunikimit dhe bashkëpunimit me bashkësinë me ç'rast do t'u mundësojë qytetarëve që të kenë zyrtarin e kontaktit (zyrtarin policor).

Respektimi i lirive dhe të drejtave të njeriut – garantimin dhe respektimin e lirive dhe të drejtave të të gjithë personave (qytetarëve) gjatë gjithë procesit të zbatimit të strategjisë.

Fleksibiliteti - zbatimi i strategjisë do t'u përshtatet rrethanave dhe specifikave të punës bazuar në kontestin lokal.

Cilësia e shërbimit – ofrimi i shërbimeve më cilësore ndaj bashkësisë.

Profesionalizmi – u përgjigjet të gjitha kërkesave dhe nevojave të qytetarëve (bashkësisë).

Neutraliteti – Paanshmëria, Policia e Kosovës i trajton të gjithë personat me respekt, pavarësisht rrethanave, dhe iu siguron paanësi me veprimet e veta ndaj qytetarëve, duke iu përmbajtur paanshmërisë etnike, gjinore, religjioze dhe racore.

SYNIMET STRATEGJIKE

Strategjia do t'u përmbahet këtyre synimeve strategjike dhe objektivave specifike për zbatimin me sukses të policimit në bashkësi:

I. Transformimi organizativ

Policimi në bashkësi do të ofrojë shërbime policore nëpërmjet qasjes së fokusuar drejt konsumatorit, me vendosjen e partneritetit, me qëllim të rritjes së burimeve të bashkësisë në zgjidhjen e problemeve për të parandaluar krimin, për të zvogëluar frikën nga krimi, për të kapur personat e përfshirë në aktivitete kriminale dhe duke përmirësuar kualitetin e jetës së bashkësisë. Kjo kërkon një transformim në organizatën policore. Qasja e transformuar në ndërtimin e bashkësisë është atëherë kur policia dhe anëtarët e bashkësisë arrijnë t'i besojnë njëri-tjetrit, të kuptojnë njëri-tjetrin dhe të theksojnë njëri-tjetrin në procesin e pjesëmarrjes. Të dhënat nga policia dhe nga bashkësia do të trajtohen me bërjen e ekuilibrit në mes të shërbimeve me mandat legal dhe shërbimeve të policisë që konsiderohen të rëndësishme për palët përfshirëse në përmirësimin e kualitetit të jetës.

Objektivat specifike:

- 1.1. Përkrahja e menaxhmentit ekzekutiv dhe të lartë në mbështetjen dhe zbatimin e filozofisë (konceptit) “policim në bashkësi”.
- 1.2. Harmonizimi i PSO-ve dhe përshkrimi i vendit të punës në mbështetje të strategjisë

1.3. Fuqizimi i kapaciteteve brenda organizatës së PK-së duke u mbështetur në qasjen transformuese të policimit në bashkësi.

1.4 Hartimi dhe zbatimi i planit strategjik të komunikimit në mbështetje të strategjisë së policimit në bashkësi.

II. Policia e orientuar kah partneriteti

Partneriteti do të zhvillohet me qëllim që në mënyrë rutinore t'i sjellë palët e interesuara në bashkëveprim për problemin e caktuar. Ky partneritet do të zhvillohet dhe do të mirëmbahet në vazhdimësi për efektivitetin dhe efikasitetin maksimal në procesin e zgjidhjes së problemit. Partneriteti do të zhvillojë besueshmëri dhe do të lejojë kontributin e bashkësisë në baza të rregullta në rrjetëzimin e partneritetit duke u fokusuar në preventivën e krimit dhe në zgjidhjen e problemit, e cila do të rrisë pasurinë sociale të disponueshme për të adresuar problemet në bashkësi.

Objektivat specifike:

2.1 PK-ja në të gjitha nivelet avancon partneritetin me bashkësinë, individët – grupet me ndikim nga komuniteti, përfshirë anëtarët e agjencive qeveritare, shoqërisë civile, grupet e komunitetit, bizneset vendore, udhëheqësit fetarë, mediat dhe individët.

2.2 Partneriteti në të gjitha nivelet që shërben për të siguruar përkushtim të përbashkët polici-komunitet dhe partneritet të përbashkët për identifikimin e burimeve shtesë që mund të kontribuojnë në zgjidhjen e problemit.

2.3 Partneritetet me bashkësinë që shërbejnë për të siguruar transparencë, qasje të barabartë ndaj shërbimit policor, ngritje të besimit publik dhe llogaridhënie policore përmes komunikimit proaktiv, koordinimit dhe bashkëpunimit.

2.4 PK-ja bashkëpunon me forumet për siguri në komunitet si mekanizma publikë konsultues, me qëllim të uljes apo parandalimit të krimit, duke ngritur perceptimet për sigurinë, për të adresuar çështjet e përgjithshme të sigurisë në komunitet dhe për të siguruar vullnetin e qytetarëve për të bashkëpunuar me policinë.

2.5. Përdorimi i produkteve të inteligjencës për caktimin e prioriteteve në parandalimin e dukurive negative në komunitet.

III. Zgjidhja e problemit

Përpyjekjet e unifikuara për zgjidhje të problemit do të theksojnë nevojën për identifikimin e problemeve nëpërmes të dhënave dhe bazës së fortë të partneritetit. Kjo përpjekje e bashkëpunimit do t'i lejojë policisë që të vërë prioritetet edhe nga perspektiva e bashkësisë. Procesi i zgjidhjes së problemit do të shfrytëzohet njëtrajtshëm bazuar në modelin **SARA** duke **identifikuar, analizuar, reagu**ar dhe **vlerësuar**. Qëllimi i zgjidhjes së problemit është të identifikojë shkaqet themelore të problemit dhe më pas t'i adresojë ato në vend se të reagojë në problemet e tilla të ngjashme në vazhdimësi. Burime njerëzore gjithashtu më pas do të ridrejtohen për të zgjidhur çështje apo probleme tjera.

Objektivat specifike:

3.1. Policia e Kosovës shfrytëzon partneritetin ekzistues në zgjidhjen e problemeve në bashkësi dhe avancimin e metodave dhe teknikave më të mira të aplikuara në policimin demokratik, të njohura si modelet: SARA, PAT (trekëndëshi për analizën e problemit), RAT (teoria e aktivitetit rutinor) etj.

3.2 Përdorimi i produkteve të inteligjencës së PK-së në caktimin e prioriteteve për parandalimin dhe zgjidhjen e problemit në bashkësi

3.3 Krijimi i lehtësirave për qarkullim të lirë për banorët përgjatë brezit kufitar

3.4. Parandalimi i krimit dhe dukurive negative përmes shkëmbimit të informatave & bashkëpunimit me qytetarë

ZBATIMI, MONITORIMI DHE VLERËSIMI I STRATEGJISË**Zbatimi dhe monitorimi i strategjisë së policimit në bashkësi**

Për zbatimin dhe monitorimin sa më efikas të këtij dokumenti strategjik nevojitet:

1. Ndarja dhe përcaktimi i zonave të përgjegjësisë (sektorëve) në përputhje me planin strategjik zhvillimor.
2. Në parim, selektimin dhe caktimin e personelit policor me së paku 2 vjet në të njëjtin sektor.
3. Trajnimin adekuat të zyrtarëve policorë bazuar në konceptin e policimit në bashkësi.
4. Bashkëpunimi me agjencionet e tjera të zbatimit të ligjit.
5. Bashkëpunimi me shoqërinë civile, mediat.
6. Krijimi i besimit publik dhe ngritja e imazhit institucional
7. Fuqizimi, shtimi dhe avancimi i forumeve për siguri publike
8. Krijimi i mundësive alternative për takime dhe shkëmbime, ide dhe pikëpamje siç janë: projekti Dita e Policisë (porta e hapur) vizita në shkolla, vizita e komuniteteve në stacionet policore, fushata senzibilizimi për vetëdijesim (parandalimi i drogave, reduktimi i krimit, delikuenca e të miturve, dhuna në familje dhe siguria në trafik etj.)
9. Krijimi i grupeve implementuese për zbatim dhe monitorim nëpër shtylla të Policisë së Kosovës
10. Emërimi i koordinatorit dhe grupit punues për zbatimin dhe monitorimin e strategjisë
11. Themelimi - hartimi i mekanizmit efektiv, i cili siguron se strategjia do të komunikohet brenda organizatës (PK për secilin zyrtar policor) dhe së jashtmi (partnerëve, palëve të përfshira si dhe shoqërisë civile)

12. Nevoja për sigurimin e burimeve në zbatimin e strategjisë. Strategjia të mbështetet me të gjitha burimet që i nevojiten për zbatimin e saj në praktikë.
13. Rishikimi dhe hartimi i udhëzimeve administrative, parimeve dhe procedurave dhe PSO

Vlerësimi i strategjisë së policimit në bashkësi

Policimi në bashkësi është proces afatgjatë dhe kërkohet që të vlerësohet në periodha kohore që janë në përshtatshmëri me strategjinë policimi në bashkësi. Vlerësimi do të përfshijë këto elemente (fusha të aplikimit):

1. Shtimi i efikasitetit dhe efektivitetit të performancës së zyrtarëve policorë (të gjitha nivelet) gjatë kryerjes së aktiviteteve policore dhe përballimit me sfidat, problemet e qytetarëve dhe institucioneve tjera në varësi të problemeve të identifikuara
2. Vlerësime individuale të performancës së zyrtarëve policorë
3. Caktimit të zyrtarëve policorë në harmoni krahas trendit të indikatorëve të krimit
4. Zhvillimi i anketimit me qytetarë lidhur me perceptimin e qytetarëve për rendin dhe sigurinë publike
5. Analizimi i qëndrueshmërisë së forumeve publike të sigurisë
6. Analizimi i raportimeve nga mediet (TV, radio të shkruara dhe elektronike)
7. Vlerësimi i zbatimit të strategjisë do të bëhet në periodha prej 6 muajsh nga lidhshipi i lartë dhe ekzekutiv.

PLANI I VEPRIMIT 2012 – 2016

SYNIMET STRATEGJIKE	OBJEKTIVAT	AKTIVITETET	PËRGJEGJËSITË DHE MBËSHTETJA INSTITUCIONALE	AFATET KOHORE	KOSTOJA BUXHETORE	INDIKATORËT
1. Policia e Kosovës, në të gjitha nivelet e udhëheqjes vendos kushtet për përmirësimin e cilësisë së shërbimit policor përmes policimit në komunitet.	1.1. Përkrahja e menaxhmentit ekzekutiv dhe të lartë në mbështetjen dhe zbatimin e filozofisë (konceptit) “policim në bashkësi”	1.1.1. Emërimi i koordinatorit dhe grupit punues me përfaqësim nga të gjitha shtyllat për zbatimin dhe monitorimin e strategjisë	Drejtori i përgjithshëm	Në momentin e aprovimit të strategjisë	Kosto administrative	Vendimi për emërim
		1.1.2. Caktimi i detyrave dhe përgjegjësi të koordinatorit dhe grupit punues	Drejtori i përgjithshëm	Në momentin e vendimit për emërim	Kosto administrative	Detyrat dhe përgjegjësitë e përcaktuara me vendim
		1.1.3. Rishikimi i strukturës organizative në mbështetje të strategjisë	Koordinatori dhe grupi për zbatim dhe monitorim.	Jo më larg se muaji nëntor 2012	Kosto administrative	Propozimet e dërguara

		1.1.4. Identifikimi i nevojave për mbështetje me personel	Koordinatori dhe grupi për zbatim dhe monitorim	Jo më larg se muaji gusht 2012	Kosto administrative	Nevojat e identifikuara Kërkesat e adresuara për nevojat e miratuara nga drejtori i përgjithshëm
		1.1.5. Plotësimi i nevojave të identifikuara për zbatimin e strategjisë	Drejtori i përgjithshëm	Gusht 2013	Ka kosto buxhetore	Aprovimi final i strukturës
	1.2. Harmonizimi i PSO-ve dhe përshkrimi i vendit të punës në mbështetje të strategjisë	1.2.1. Rishikimi dhe plotësimi i parimit P-5.12 Veprimet e policisë në komunitet	DPSPÇL dhe Drejtoria e Policisë në Bashkësi	Qershor 2012	Kosto administrative.	Rishikimi dhe plotësimi i parimit
		1.2.2. Rishikimi i procedurave standarde të operimit të gjitha niveleve të PK	Koordinatori dhe grupi për zbatim dhe monitorim - DPSPÇL	Qershor 2012	E buxhetuar	PSO-të e rishikuara
		1.2.3. Rishikimi i përshkrimit të vendeve të punës	Koordinatori dhe grupi për zbatim dhe monitorim - DPSPÇL	Shtator 2012	E buxhetuar	Përshkrimet e vendeve të punës të rishikuara
		1.2.4. Plotësimi dhe aprovimi i PSO-ve	Koordinatori dhe grupi për zbatim dhe monitorim - DPSPÇL	Dhjetor 2012	E buxhetuar	PSO-të e aprovuara
		1.2.5. Plotësimi dhe aprovimi i përshkrimit të vendeve të punës	Koordinatori dhe grupi për zbatim dhe monitorim - DPSPÇL.	Dhjetor 2012	E buxhetuar	Përshkrimet e vendeve të punës të aprovuara

		1.2.6 Burimet njerëzore të Policisë së Kosovës përfshijnë aktivitetet që kanë të bëjnë me policimin në komunitet (të gjitha shkallët në mbështetje të ndërtimit të marrëdhënieve dhe zgjidhjes së problemeve etj) në vlerësimin e performancës / vlerësimet aty ku aplikohen.	DPSPÇL, Drejtoria e personelit, Drejtoria e Policimit në Komunitet dhe parandalimit të krimit	2012	E buxhetuar	Forma e vlerësimit të performancës është ndryshuar dhe implementuar në gjithë PK -në
		1.2.7. Përgatitja dhe shpërndarja e një doracaku/manuali policimi në bashkësi	DPSPÇL, partnerët vendorë dhe ndërkombëtarë	Shtator 2012	E buxhetuar	Doracaku i përgatitur dhe i shpërndarë
	1.3. Fuqizimi i kapaciteteve brenda organizatës të PK-së duke u mbështetur në qasjen transformuese të policimit në bashkësi.	1.3.1 Ndërtimi i programit të veçantë nga teknologjia informative në mbështetje të strategjisë së policimit në bashkësi- rrjedha e informatave	Grupi për zbatim dhe monitorim dhe drejtoria e teknologjisë informative	Dhjetor 2012	E buxhetuar	Dizajnimi i programit dhe funksionalizimi
		1.3.2 Shtrirja e sistemit të Teknologjisë Informative në të gjitha nivelet e organizatës së PK-së	Grupi për zbatim dhe monitorim dhe Drejtoria e Teknologjisë Informative	Dhjetor 2012	E buxhetuar	Funksionalizimi i sistemit

	1.3.3 Identifikimi dhe përgatitja e trajnerëve	Departamenti i trajnimeve, Drejtoria për Komunitet dhe Preventivë, OSBE, ICITAP	Qershor 2012	Kosto administrativ e, donacione	Numri i trajnerëve të identifikuar dhe të përgatitur
	1.3.4 Hartimi i një programi për trajnimin themelore për punën në komunitet	Departamenti i trajnimeve, Drejtoria për Komunitet dhe Preventivë, OSBE, ICITAP	Tetor 2012	Kosto administrativ e, donacione	Programi i hartuar
	1.3.5 Organizimi dhe mbajtja e trajnimit për të gjithë zyrtarët policorë	Departamenti i trajnimeve, Drejtoria për Komunitet dhe Preventivë	Dhjetor 2012	Kosto administrativ e, donacione	Numri i trajnimeve të mbajtura
	1.3.6 Përfshirja e moduleve të veçanta për komunitet në kuadër të trajnimit themelore për policë të organizuar në Akademi	Departamenti i trajnimeve, Drejtoria për Komunitet dhe Preventivë, OSBE, ICITAP	Janar 2013	Kosto administrativ e, donacione	Moduli i hartuar dhe i përfshirjes në programin e trajnimit themelor për policë
	1.3.7 Analiza dhe identifikimi i nevojave për trajnime të specializuara për komunitet	Departamenti i trajnimeve, Drejtoria për Komunitet dhe Preventivë, partnerët ndërkombëtarë	Shtator 2013	Kosto administrativ e, donacione	Hartimi i listës për trajnime të specializuara
	1.3.8 Mbajtja e trajnimeve të specializuara	Departamenti i trajnimeve, Drejtoria për	Dhjetor 2016	Kosto administrativ e, donacione	Numri i trajnimeve të realizuara

STRATEGJIA DHE PLANI I VEPRIMIT 2012 - 2016/ POLICIMI NË BASHKËSI

			Komunitet dhe Preventivë, partnerët ndërkombëtarë			
		1.3.9 Plotësimi i plan-programeve të trajnimit për udhëheqje, menaxhment me çështjet që kanë të bëjnë me komunitet (bashkësi)	Departamenti i trajnimeve, Drejtoria për Komunitet dhe Preventivë, partnerët ndërkombëtarë	Maj 2013	Kosto administrative, donacione	Moduli i hartuar dhe i përfshirjes në programet e trajnimeve sipas nivelit të udhëheqjes
		1.3.10 Organizimi i vizitave studimore dhe raportimit tek nivelet përkatëse nga vendet që aplikojnë këtë strategji	Departamenti i trajnimeve, Drejtoria për Komunitet dhe Preventivë, partnerët ndërkombëtarë	Dhjetor 2016	Kosto administrative, donacione	Numri i vizitave dhe raportimeve
	1.4 Hartimi dhe zbatimi i planit strategjik të komunikimit në mbështetje të strategjisë së policimit në bashkësi	1.4.1. Lansimi i fushatave sensibilizuese përmes mediave lidhur me strategjinë e policimit në bashkësi	Zyra për marrëdhënie me publikun (DPP-DRP), koordinatori dhe grupi punues për zbatimin e strategjisë	Në vazhdimësi	Ka kosto	Numri i fushatave

		1.4.2 Publikimi i strategjisë së policisë në bashkësi në web faqen zyrtare të PK-së	Koordinatori dhe grupi për zbatim dhe monitorim, Zyra për marrëdhënie me publikun (DPP - DRP),	Në vazhdimësi	Ka kosto buxhetore	Numrin i publikimeve
		1.4.3 Informimi i zyrtarëve policorë në të gjitha nivelet për strategjinë	Koordinatori dhe grupi për zbatim dhe monitorim	Jo më shumë se 45 ditë pas aprovimit	Kosto administrative	Të gjitha nivelet janë të informuara
2. PK-ja angazhohet në avancimin e partneritetit me bashkësinë si parakusht për zhvillimin e policimit efektiv demokratik të nevojshëm për të rritur sigurinë, qetësinë, lirinë e lëvizjes dhe cilësinë e përgjithshme të jetës për të gjithë qytetarët	2.1 PK-ja në të gjitha nivelet avancoon partneritetin me bashkësinë, individët – grupet me ndikim nga komuniteti, përfshirë anëtarët e agjencive qeveritare, shoqërisë civile, grupet e komunitetit, bizneset vendore, udhëheqësit fetarë, mediat dhe individët	2.1.1 Identifikimi i partnerëve në nivel qendror (Partnerët në zyrën e kryeministrit për qeverisje të mirë, në zyrën e Presidencës, ministritë përkatëse, agjencionet e pavarura, OJQ-të vendore dhe ndërkombëtare, organizatat ndërkombëtare dhe komuniteti i donatorëve, mediat, partitë politike, udhëheqësit fetarë, komuniteti i biznesit/oda ekonomike, etj.)	DPP, shtyllat përgjegjëse dhe Drejtoria e Policisë në Bashkësi	Menjëherë pas aprovimit të strategjisë	E buxhetuar	Partnerët e identifikuar
		2.1.2	DPP, shtyllat,	Menjëherë	E buxhetuar	Marrëveshjet dhe

		Institucionalizimi i partneritetit në nivel qendror (Harmonizimi, hartimi dhe miratimi i udhëzimeve administrative ndërsektoriale, nënshkrimi i memorandumeve të bashkëpunimit sipas nevojës, mbajtja e forumeve, arritje të marrëveshjeve relevante, pjesëmarrja në takime të rregullta dhe grupe punuese dhe planifikime të përbashkëta)	Drejtorja e Policisë në bashkësi	pas aprovimit të strategjisë		memorandumet e nënshkruara - Udhëzimet administrative të miratuara
		2.1.3 Identifikimi i partnerëve në nivel lokal (institucionet komunale, forumet e sigurisë në bashkësi, OJQ-të vendore dhe ndërkombëtare, organizatat ndërkombëtare dhe komuniteti i donatorëve, mediet, partitë politike, udhëheqësit fetarë, komuniteti i biznesit/oda)	DRP, stacionet policore, nënstacionet policore	3 muaj pas aprovimit të strategjisë	E buxhetuar	Partnerët e identifikuar

		ekonomike, personat dhe grupet me ndikim në komunitet)				
		2.1.4 Institucionalizimi i partneritetit në nivel lokal (institucionet komunale, forumet e sigurisë në bashkësi, OJQ-të vendore dhe ndërkombëtare, organizatat ndërkombëtare dhe komuniteti i donatorëve, mediat, partitë politike, udhëheqësit fetarë, komuniteti i biznesit/oda ekonomike)	DRP, stacionet policore, nënstacionet policore	Menjëherë pas aprovimit të strategjisë	E buxhetuar	Numri i takimeve të mbajtura, numri i forumeve të reja të themeluara të sigurisë dhe numri i planeve dhe projekteve të realizuara
	2.2 Partneriteti në të gjitha nivelet që shërben për të siguruar përkushtim të përbashkët polici-komunitet dhe partneritet të përbashkët për identifikimin e burimeve shtesë që mund të kontribuojnë në zgjidhjen e problemit	2.2.1 Përfshirja dhe angazhimi i grupeve të interesit (ruajtja e fqinjësisë, “patrullat e sigurisë në shkollë”, këshillat pajtuese për zgjidhjen e problemeve përmes ndërmjetësimit	DPP, shtyllat, Drejtoria e Policisë në Bashkësi, Zyra për marrëdhënie me publikun, DRP	Menjëherë pas aprovimit të strategjisë	Ka kosto buxhetore	Numri i rasteve të zgjidhura, numri i rasteve të adresuara
		2.2.2 Angazhimi i vullnetarëve praktikant të cilët ndihmojnë policinë në zgjidhjen e problemit. qytetarë	DPP, shtyllat, Drejtoria e Policisë në Bashkësi, Zyra për marrëdhënie	2013	E buxhetuar	Numri i qytetarëve dhe grupeve të përfshira

	të shenjësuar (me jelek fluorescent) që ndihmojnë policinë në rastet joemergjente	me publikun, DRP, stacionet policore, nënstacionet policore			
	2.2.3 Themelimi i grupit punues për ndarjen e mirënjohjeve për kontribut të veçantë dhënë nga qytetarët apo forumet e sigurisë dhe policët	Koordinatori i grupit punues për implementim	Dhjetor 2012	E buxhetuar	Grupi i themeluar dhe numri i qytetarëve dhe policëve të shpërblyer
2.3 Partneritetet me bashkësinë që shërben për të siguruar transparencë, qasje të barabartë ndaj shërbimit policorë, ngritje të besimit publik dhe llogaridhënie policore përmes komunikimit pro-aktiv, koordinimit dhe bashkëpunimit.	2.3.1 Organizimi i takimeve, seminareve dhe tryezave me komunitetin dhe OJQ-të	PK	Në vazhdimësi	Kosto administrative	Numri i takimeve të realizuara
	2.3.2 Prezantimi i mundësive që ofron PK-ja për komunikim të sigurt dhe të besueshëm me komunitetin (komunikimi përmes kontakteve fizike, përmes telefonit), i cili është gratis-falas për qytetarët dhe anonim për policinë, komunikimi përmes adresës elektronike apo formave të tjera	PK	Dhjetor 2012	Kosto administrative	Numri i prezantimeve të realizuara
	2.3.3 Organizimi i	PK/zyrtarët	Në	Kosto	Numri i ligjëratave të

		ligjëratave në shkollat fillore dhe të mesme për rolin, përgjegjësit dhe detyrat e PK-së	policorë	vazhdimësi	Administrativ e	mbajtura
		2.3.4 Organizimi i ligjëratave në shkollat fillore dhe të mesme për vetëdijesimin e nxënësve lidhur me pasojat - Nga përdorimi i lëndëve narkotike - Rreziqet nga armët - Pasojat e trafikimit me njerëz dhe siguria në trafik	PK/zyrtarët policorë, MASHT, MSH, OJQ-të	Në vazhdimësi	Kosto administrativ e	Numri i ligjëratave të mbajtura
		2.3.5 Informimi i qytetarëve në gjuhën e tyre amtare lidhur me mekanizmat e ankesave ndaj veprimeve policore	Të gjitha nivelet e PK-së	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Mekanizmat e krijuara dhe numri i informatave të kthyera
		2.3.6 Informimi i qytetarëve lidhur me statusin e rasteve të raportuara në polici dhe njoftimi me veprimet e ndërmarra.	Të gjitha nivelet e PK-së	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i informatave kthyes

		2.3.7. Porta e hapur me rastin e përvjetorit të themelimit të policisë	Të gjitha nivelet e PK-së	Dita e Policisë	E buxhetuar	Numri i stacioneve të vizituara dhe qytetarët
		2.3.8 Prezantimi i punës dhe aktivitetëve lidhur me gjendjen e sigurisë nga të gjitha nivelet në media	DPP, DRP, stacionet dhe nënstacionet policore	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i prezantimeve brenda vitit
		2.3.8 Themelimi dhe funksionalizimi i muzeut policor	MPB, DPP, grupi punues	Dhjetor 2015	Ka kosto buxhetore	Funksionalizimi i muzeut
	2.4 PK-ja bashkëpunon me forumet për siguri në komunitet si mekanizma publike konsultues me qëllim të uljes dhe parandalimit të krimit, duke ngritur perceptimet për sigurinë, për të adresuar çështjet e përgjithshme të sigurisë në komunitet dhe për të siguruar vullnetin e qytetarëve për të bashkëpunuar me policinë.	2.4.1 Komandantët e stacioneve të Policisë së Kosovës analizojnë situatën e sigurisë dhe qetësisë për zonat e përgjegjësisë të caktuara dhe identifikojnë ato vende që kërkojnë vendosjen e KLSP-ve në përputhje me Ligjin mbi policinë dhe PSO/ Termat e referencës	Udhëheqësit e sektorëve, koordinatorët e sektorëve, shefat e operacioneve, policimi në komunitet, shefat e njërive dhe komandantët e stacioneve dhe DRP	Në vazhdimësi	E buxhetuar	- Raportet e sigurisë dhe qetësisë - Numri i vendeve të identifikuara - Numri i KLSP-ve të themeluara
		2.4.2 Komandantët e stacioneve të Policisë së Kosovës janë përgjegjës për mbajtjen dhe administrimin funksional të Komiteteve Lokale	Udhëheqësit e sektorëve, koordinatorët e sektorëve, shefat e operacioneve, policimi në komunitet,	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Raportet vlerësuese KLSP

		për Siguri Publike (KLSP) të themeluara më herët	shefat e njësive dhe komandantët e stacioneve, DRP			
		2.4.3 Dizajnimi i një modeli unik raportues i posaçëm për ndërveprim policor me forumet për siguri në komunitet dhe partnerë tjerë të komunitetit	Drejtorja për Policim në Komunitet e mbështetur nga Drejtoria për Planifikim Strategjik, Politika dhe Çështje Ligjore	Tetor 2012	E buxhetuar	Raport modeli i dizajnuar, aprovuar dhe zbatuar dhe PSO-ja raportuese
		2.4.4 Aktivitetet e KLSP dhe EVSB raportohen përmes respektimit të zinxhirit komandues në Drejtorinë e Policimit në Bashkësi	Udhëheqësit e sektorit, koordinatorët e policimit në komunitet të stacionit, koordinator rajonal i policimit në komunitet, drejtorë rajonalë, Drejtoria e Policimit në Komunitet dhe Parandalimit të Krimit.	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i raporteve të përpiluara
		2.4.5 Komandantët e stacionit iniciojnë takimet me KLSP dhe	Komandantët e stacionit, udhëheqësit e	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i takimeve të mbajtura

		EVSB në mënyrë që të shkëmbejnë dhe të mbledhin informata.	Sektorit			
		2.4.6 Komandantët e stacioneve sigurojnë që të gjithë sektorët të zhvillojnë dosjet e sektorit që përfshijnë vendndodhjet dhe anëtarësimin e forumeve të komunitetit për siguri (shembull KLSP, EVSB dhe KKSBB).	Udhëheqësit e sektorëve, koordinatorët e sektorëve, shefat e operacioneve, shefat e njësive të policimit në komunitet dhe komandantët e stacioneve	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i dosjeve të krijuara
		2.4.7 Udhëheqësit e sektorëve angazhohen rregullisht me publikun e përgjithshëm në mënyrë që të identifikohen personalisht, rolet e tyre dhe kontakt informacionet e tyre.	Udhëheqësit e sektorëve (komandantët e stacioneve)	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i kontakteve të bëra
		2.4.8 Drejtoria e Policimit në Komunitet dhe parandalimit të krimit organizon këshillat ekzekutive të KLSP-ve në intervale të rregullta	Drejtoria e Policimit në Komunitet dhe parandalimit të krimit, koordinatorët rajonalë të Policimit në	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i takimeve të organizuara të këshillave ekzekutive

	siç nevojitet në përputhje me PSO-të aktuale, dhe u përgjigjet ftesave të forumeve tjera të sigurisë.	Komunitet, shefat e njësive të policisë në komunitet në nivel stacioni			
	2.4.9 Sipas nevojës, trajnerët e sigurisë në komunitete (KLSP dhe EVSB trajnerët e trajnuar) përdoren nga Policia e Kosovës si pjesë e projekteve të vazhdueshme të sigurisë në komunitet dhe kampanjave të ngritjes së vetëdijes në vende të ndryshme.	Drejtoria e Policimit në Komunitet dhe parandalimit të krimit, koordinаторët rajonalë të policimit në komunitet, shefat e stacioneve të policimit në komunitet	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i trajnerëve të përfshirë në iniciativat e ndryshme të policimit në komunitet
	2.4.10 Forumet e sigurisë në komunitet, veçanërisht KLSP-të dhe EVSB-të, shfrytëzohen nga Policia e Kosovës për të kontribuar në monitorimin e tensionit në komunitet, ngritjen e vetëdijes publike, burime të mbledhjes së informative mbi sigurinë e komunitetit, dhe	Udhëheqësit e sektorëve, koordinatorët e sektorëve, shefat e operacioneve, shefat e njësive të policimit në komunitet dhe komandantët e stacioneve, drejtorët rajonalë të policisë, Zyra e drejtorit të Përgjithshëm.	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i raporteve Numri i forumeve të përfshira në sigurinë e komuniteteve Numri i njerëzve të përfshirë

		inkorporon këto forume në aktivitete ndaj reagimit të emergjencave sipas nevojës.				
		2.4.11 Krijimi dhe administrimi i një baze të të dhënave për KLSP dhe EVSB (anëtarët/liderët/informatat e kontaktit dhe aftësitë e specializuara)	Shefat e njësive të policimit në komunitet, koordinatorët e policimit në komunitet, Drejtoria e policimit në komunitet dhe parandalimit të krimit	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Bazat e të dhënave janë themeluar dhe administruar në secilin stacion të PK-së
		2.4.12 Aktivitetet e KLSP-ve dhe EVSB-ve me apo pa pjesëmarrjen e policisë, raportohen në Zyrën për marrëdhënie me publikun të policisë së Kosovës dhe më pas shpërndahen te popullata e përgjithshme.	Komandantët e stacioneve, zyrtarët rajonalë për marrëdhënie me publikun të PK-së, Zyra për marrëdhënie me media e drejtorit të Përgjithshëm	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i deklaratave për shtyp
		2.4.13 Mbështetja për konceptin e KLSP-së, EVSB-së, KKS-së, forumet tjera të sigurisë së	PK në përgjithësi	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i aktiviteteve promovuese (mbledhjet, konferencat, takime pune, fushatat vetëdijësuese, vizita

		komunitetit dhe partneritetit promovohen në mënyrë aktive nga të gjithë anëtarët e Policisë së Kosovës				shkollore, ngjarje në komunitet)
	2.5. Përdorimi i produkteve të inteligjencës për caktimin e prioriteteve në parandalimin e dukurive negative në komunitet	2.5.1 Pranimi i informatave mbi brengat e komunitetit përmes takimeve dhe formave tjera të komunikimit	PK	Në vazhdimësi	Kosto administrative	Numri i informatave të pranuar
		2.5.2 Analizimi i brengave të komunitetit dhe identifikimi i indikacioneve mbi probleme të mundshme	PK	Në vazhdimësi	Kosto administrative	Numri indikatorëve të identifikuar
		2.5.3. Përfshirja e brengave të komunitetit në caktimin e prioriteteve të PK-së	PK	Në vazhdimësi	Kosto administrative	Numri i dokumenteve të PK-së ku janë përfshirë brengat në prioritete të planeve
		2.5.4. Ndërmarrja e aktiviteteve konkrete në parandalimin dhe zvogëlimin e rrethanave që shkaktojnë problemin	PK	Në vazhdimësi	Kosto administrative	Numri i veprimeve/operacioneve të ndërmarra
3. PK në	3.1. Policia e Kosovës shfrytëzon	3.1.1. Identifikimi i zyrtarëve përgjegjës	Të gjitha nivelet	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i zyrtarëve policorë të identifikuar

partneritet me publikun, përfshihet në proceset e zgjidhjes së problemit që identifikojnë, analizojnë dhe përgjigjen ndaj shqetësimeve të komunitetit	partneritetin ekzistues në zgjidhjen e problemeve në bashkësi dhe avancimin e metodave dhe teknikave më të mira të aplikuara në polici-min demokratik, të njohura si modelet: SARA, PAT (trekëndëshi për analizën e problemit), RAT (teoria e aktivitetin rutinor), etj.	ne kuadër të PK-së për avancimin e partneritetit me bashkësinë				
		3.1.2. Përfshirja e qytetarëve, organizatave joqeveritare dhe forumeve të sigurisë në zgjidhjen e problemit	Në të gjitha nivelet	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i qytetareve, OJQ dhe forumeve të sigurisë
		3.1.3 PK cakton zyrtar policor me qëllim të identifikimit të personave, grupeve dhe kategorive me të ndjeshme (të pafuqishme) që mund të jenë cak me i lehtë i sulmeve dhe viktimizimit	Gjitha nivelet	Në vazhdimësi	E buxhetuar	- Zyrtari i caktuar , - Numri i personave dhe i grupeve të identifikuar
	3.2 Përdorimi i produkteve të inteligjencës së PK-së në caktimin e prioritetëve për parandalimin dhe zgjidhjen e problemit në bashkësi	3.2.1. Bashkëpunimi me komunitet përmes takimeve dhe formave tjera të komunikimit dhe diskutimi i brengave të qytetarëve.	Në të gjitha nivelet	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i takimeve të mbajtura
		3.2.2 Raportimi i brengave të qytetarëve nga zyrtarët policorë tek njësitë përkatëse	Në të gjitha nivelet	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i raportimeve

		3.2.3. Analiza e brengave të komunitetit dhe indikacioneve mbi problemet e mundshme.	DIA, Drejtoria e Policisë në Bashkësi, DRP dhe stacionet policore	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i analizave
		3.2.4 Caktimi i prioriteteve të PK-së në zgjidhjen e problemeve duke u mbështetur në shqetësimet e qytetarëve.	DIA, Drejtoria e Policisë në Bashkësi, DRP dhe stacionet policore	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i prioriteteve
		3.2.5. Prezantimi i problemeve të zgjidhura si rezultat i bashkëpunimit të PK me komuniteti dhe rëndësia e raportimit të dukurive negative në zgjidhjen e problemit	Gjitha nivelet	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i problemeve të zgjidhura
	3.3 Krijimi i lehtësirave për qarkullim të lirë për banorët përgjatë brezit kufitar	3.3.1 Inicimi kërkesës tek Ministritë e linjës për hartimin dhe miratimin e marrëveshjeve për krijimin e lehtësirave të qarkullimit të lirë të banorëve në zonat kufitare	Drejtoria e Përgjithshme e PK	Në vazhdimësi	E buxhetura	Numri i marrëveshjeve të miratuara
		3.3.2 Bashkëpunimi me autoritetet e shteteve fqinje për	Policia kufitare	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i çështjeve të adresuara/zgjidhura

		implementimin e marrëveshjeve të përbashkëta				
		3.3.3 Zbatimi i aktiviteteve që dalin nga marrëveshjet e përbashkëta me shtetet fqinje	Policia kufitare	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i aktiviteteve të zbatuara
	3.4. Parandalimi i krimit dhe dukurive negative përmes shkëmbimit të informatave & bashkëpunimit me qytetarë	3.4.1 Parandalimit të kalimeve ilegale dhe migrimit ilegal të kufirit shtetëror	Policia kufitare(MIK) shtylla e krimeve	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i aktiviteteve të realizuara
		3.4.2 Parandalimin e krimit ndërkufitar si trafikimit me qenie njerëzore, kontrabandimit me armë, narkotikë, vetura të vjedhura etj.	Policia kufitare(MIK) shtylla e krimeve	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i aktiviteteve të realizuara
		3.4.3 Parandalimit të prerjeve ilegale të pyjeve.	Niveli lokal Agjencitë relevante, Qytetarët	Në vazhdimësi	E buxhetuar	Numri i aktiviteteve të realizuara

Lista e akronimeve dhe shkurtesave

PK - Policia e Kosovës
UA - Udhëzim Administrativ
PSO - Procedura Standarde e Operimit
KLSP - Komitetet Lokale për Siguri Publike
BE - Bashkimi Evropian
SARA - S-Identifikimi-A-Analiza R-Reagimi –A-Vlerësimi
OJQ - Organizata Joqeveritare
DPP - Drejtoria e Përgjithshme e Policisë
DRP - Drejtoria Rajonale e Policisë
DPSPÇL - Drejtoria për Planifikim Strategjik Politika dhe Çështje Ligjore
AKSP - Akademia e Kosovës për Siguri Publike
OSBE - Organizata për Siguri dhe Bashkëpunim Evropian
ICITAP - Programi Ndërkombëtar Ndihmës Trajnues për Hetimin e Krimit (International Criminal Investigation Training Assistance Program)
MASHT - Ministria e Arsimit Shkencës dhe Teknologjisë
MSH - Ministria e Shëndetësisë
EVSb - Ekipet Vepruese për Siguri në Bashkësi
KKSB - Këshillat Komunale për Siguri në Bashkësi
DIA - Drejtoria për Inteligjencë dhe Analizë
SHBA - Shtetet e Bashkuara të Amerikës
MIK - Menaxhimi i Integruar i Kufirit
PAT - Trekëndëshi i Analizës së Problemit
RAT - Teoria e Aktivitetit Rutinor



Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo
Qeveria – Vlada – Government
Ministria e Punëve të Brendshme – Ministarstvo Unutrašnjih
Poslova/Ministry of Internal Affairs
Policia e Kosovës / Policija Kosova / Kosovo Police



STRATEGIJA I AKCIONI PLAN POLICIJE U ZAJEDNICI 2012 - 2016

1.	Poruka Generalnog Direktora.....	4
2.	Izvršni rezime.....	5
3.	Uvod.....	6
4.	Metodologija.....	6
5.	Zakonski okvir – relevantni dokument.....	7
6.	Aktuelna situacija i perspektiva.....	11
7.	Vizija, misija i principi strategije Policije u zajednici.....	14
8.	Strateški ciljevi.....	16
9.	Implementacija, praćenje i evaluacija.....	19
10.	Akcioni plan.....	21

S

A

D

R

Ž

A

J

PORUKA GENERALNOG DIREKTORA

Nesigurnost utiče na svakoga i šteti osnovnim principima slobode koje svaki građanin Republike Kosovo zaslužuje da uživa. Bezbednost je pravo, a ne privilegija. Pravo je svakog građanina Republike Kosovo da se slobodno kreće i živi bez straha.

Policija Kosova podstaknuta svojom vizijom, orijentisana u pravcu pružanja bezbednosti, primene zakona, prevencije kriminala i posvećena službi građanima kako bi promovisala bezbedan i miran ambijent za sve širom zemlje, predstavlja ovu dugoročnu Strategiju i Akcioni plan Policije u zajednici za vremenski period 2012-2016, uz osnovni moto "Policija je narod i narod je Policija". Ovom strategijom nastoji se da preko rada policije orijentisanog prema zajednici, kroz puno partnerstvo sa kosovskim društvom, kroz kontakte i kreativne pristupe, vršimo pozitivan uticaj u rešavanju problema kroz strateške ciljeve za sledećih pet godina.

Ova strategija omogućava da potrebe građana Kosova postanu ciljevi Policije Kosova u pružanju profesionalnih usluga koje su efikasne, efektne i odgovorne.

Partnerstvo sa građanima u svojim različitim oblicima glavni je promoter određivanja prioriteta policije, kroz identifikovanje postojećih i potencijalnih uzroka kriminaliteta i sukoba unutar društva. Ovo partnerstvo je jedan osnažujući faktor koji kreira osećaj podeljene odgovornosti za razmatranje onih pojava koje identifikujemo kao problematične.

Ovim konceptom delovanja, ne samo što će građani Republike Kosovo živeti bez straha od kriminala, nego će i doprineti u borbi protiv kriminaliteta i drugih negativnih pojava u društvu.

Bezbednost i sigurnost sredine u kojoj živimo je takođe ključna i za privredni razvoj zemlje. Zaštita prava na život i imovinu je neophodna kako bi Republika Kosovo postala atraktivna zemlja za investicije i konkurentna destinacija za turizam u regionu i šire.

SHPEND MAXHUNI
GENERALNI DIRECTOR POLICIJE

IZVRŠNI REZIME

Policija i građani treba da budu partneri u bezbednosti i dobrobiti zajednice

Od kraja sedamdesetih godina, agencije za primene zakona u SAD i u Evropi proučavale su, razvijale i implementirale strategiju rada Policije u zajednici.

Policija u zajednici je termin koji se koristi da bi opisao filozofiju širih razmera, uključujući strategiju i policijsku taktiku koja se određuje kao „policijski rad orijentisan prema problemu“; „policijski rad u naselju“; „policijski rad prema zajednici“.

Primena ove strategije nije univerzalna u svim zemljama, ali u principu, jasno je da policija u zajednici predstavlja filozofiju koja omogućava policiji i zajednici (građanima) da zajedno rade kako bi obezbedili javni red i sigurnost građana u zajednici.

Usvajanjem filozofije delovanja policije u zajednici, rečju **“zajedno”** podrazumevamo da partneri treba da preuzmu svoje uloge i odgovornosti, i uzmu aktivno učešće.

Za primenu ove strategije postoji veliki broj programa, zajedno sa principima i praksama koje tretiraju ova pitanja.

Ova strategija policijskog rada nema za cilj da postane dodatna stvar, već nastoji da unapredi postojeći nivo saradnje između policije i zajednice na Kosovu, i da identifikuje probleme, prepreke, izazove i perspektive u primeni filozofije; da analizira primere dobre prakse i nedostatke iz prošlosti i na taj način izradi model policije u zajednici koji treba primeniti kako bi se poboljšala postojeća situacija.

UVOD

Na Kosovu, prema tradicionalnoj policijskoj filozofiji, policija je institucija za primenu zakona, bez obzira na Ustav i pravnu osnovu, ovlašćena da pruža zaštitu i poboljšava bezbednost društva u opštem smislu, štiteći ga od pojedinaca ili grupa koje ugrožavaju bezbednost i dobrobit drugih u društvu.

Policija Kosova osnovana je 1999. godine kao demokratska institucija da bi garantovala javni red i bezbednost; da štiti živote i imovinu građana; da obezbedi slobodu kretanja ljudi i protok roba, kao i da poštuje i štiti ljudska prava i slobode, i u ovom aspektu postignuti su ohrabrujući rezultati.

Građani Kosova više ne gledaju na policiju kao na instrument nasilja, dok se saradnja sa policijom više ne smatra lojalnošću prema policiji od strane građana. Na osnovu opšte analize interakcija PK sa lokalnom samoupravom, civilnim društvom i građanima, primećuje se da rezultati nisu na željenom nivou.

Imajući u vidu prošlost i ciljeve PK da postane zaista demokratska policijska organizacija koja sarađuje sa građanima, dužnost je policije da načini prvi korak.

S druge strane, imajući u vidu da je policija u službi građana, jasno je da građani ne treba da ostanu pasivni prema ovoj saradnji. Međutim, stepen posvećenosti građana u pružanju podrške policiji ili poboljšanju ovih usluga, bilo da se radi o pojedincima ili društvu u celini, još uvek nije na potrebnom nivou.

METODOLOGIJA

Za pripremnu izradu Strategije Policije u Zajednici korišćena je uporedna metoda koja opisuje dosadašnji rad Policije Kosova od njenog osnivanja 1999. godine do danas.

Pripremnoj izradi Strategije i Akcionog plana Policije u Zajednici za period 2012 -2016 prethodili su mnogi procesi promena i osnaživanja koncepta policije u zajednici. Iz ovog razloga priprema ove strategije ima za cilj dalji razvoj i unapređivanje koncepta policije u zajednici.

Pilot projektu prethodio je čitav niz promena u pravnim okvirima koji regulišu rad policije. (Forma i metodologija rada u geografskim celinama u zajednici, usvojeno upustvo u 2009. godini (Administrativno Upustvo AU MUP 08/2009 i AU /MJU 02/2009, za Opštinske odbore za bezbednost zajednica i AU/ PK 13/2009, saradnja policije sa Skupštinom Opštine i zajednicom), organizovanje rada, unutrašnji odnosi i hierarhija; motivacija za rad; izmene u stilu komuniciranja i rukovođenja, izmene u edukaciji i profesionalnom razvoju, izmene u policijskom ophođenju i etici; poboljšanje u komunikaciji sa građanima itd. Takođe je predviđeno i da se kvalitativne promene moraju dogoditi unutar zajednice.

Pilot projektima su obuhvaćeni su:

- Svi policijski nivoi, centralni nivo i lokalni nivo.
- Učešće zajednice i policije u zajedničkim projektima za borbu protiv kriminala,
- Izbor policijskih kadrova i koordinacija njihovog rada sa aktivnostima unutar zajednice,
- Obuka policijskih kadrova i pripadnika zajednice u nekoliko faza itd.

ZAKONSKI OKVIR – RELEVANTNI DOKUMENTI

Policija Kosova ima ustavni i zakonski mandat da garantuje red i javnu bezbednost; da štiti živote i imovinu građana; da garantuje slobodu kretanja ljudi i protok roba; da zaštiti i poštuje ljudska prava i slobode. Ovaj mandat proizlazi iz Ustava, zakona, podzakonskih akti, strateških dokumenata odobrenih od strane institucija Republike Kosovo, i najboljih praksi policijskih službi u razvijenim zemljama kao i standardima demokratskog policijskog rada.

Imajući u vidu gorenavedeno, relevantni dokumenti za pripremu Strategije Policije u Zajednici su:

- Ustav,
- Krivični zakon Kosova,
- Zakon o krivičnom postupku Kosova,
- Krivični zakonik za maloletnike,
- Zakon o policiji,
- Zakon o Policijskom Inspektoratu Kosova,
- Zakon o javnom redu i miru,
- Nacionalna Strategija za Bezbednost Zajednice,
- Strategija i Akcioni plan "Rad policije vođen obaveštajnim saznanjima"
- Državna strategija i Akcioni plan Republike Kosovo za sprečavanje kriminala,
- Strategija i unapređen Akcioni plan za Reintegraciju lica pod repatrijacijom,
- Nacionalna strategija i Akcioni plan Republike Kosovo za migraciju,
- Državna Strategija Republike Kosovo protiv Organizovanog kriminala i Akcioni plan,
- Nacionalna strategija Republike Kosovo protiv Narkotika i Akcioni plan,
- Nacionalna strategija Republike Kosovo protiv Terorizma i Akcioni plan,
- Nacionalna strategija Republike Kosovo za Integrisano upravljanje granicama i Akcioni plan,

- Nacionalna strategija i Akcioni plan Republike Kosovo za Kontrolu i prikupljanje malih i lakših naoružanja kao i Plan Nacionalnog reagovanja i policijskog delovanja, kao i Priručnik o rešavanju problema sa orijentacijom prema zajednici.
- Administrativno Upustvo AA /MUP 08/2009
- AU /MAP 02/2009, za opštinske odbore za bezbednost u zajednici,
- AU/ PK 13/2009 policijska sradnja sa Skupštinom Opštine i zajednicom,
- Nova metodologija rada policije sa konceptom Policije u Zajednici,
- Standardne Operativne Procedure za policijsko delovanje u sektorima,
- Opšti uslovi za osnivanje i funkcionisanje LOJB, kao i Standardne Operativne Procedure za LOJB

ZNAČENJE FILOZOFIJE POLICIJE U ZAJEDNICI

Policija u zajednici je podrazumevana organizaciona filozofija i strategija (način realizovanja filozofije) koja promoviše aktivnosti zasnovane na partnerstvu i saradnji između policije i zajednice, sa ciljem da se ostvari efikasnost i efektivnost u rešavanju problema, kriminala i negativnih pojava, kako bi se svima poboljšao kvalitet života.

Na osnovu koncepta autora Roberta Trojanovica i Boni Bikeru, rad policije u zajednici je nova filozofija policijskog delovanja zasnovanog na ideji da policijski službenici i građani zajedno rade na različite kreativne načine kako bi rešili postojeće probleme na lokalnom nivou zajednice, i to probleme vezane za kriminal, strah od kriminala i razne oblike društvenih poremećaja. Ovo počinje filozofijom koja je zasnovana na sledećem preduslovu: da bi se ovi ciljevi postigli, policija treba da razvije nov odnos sa građanima koju poštuju zakon, te da kroz ove aktivnosti građani imaju priliku da definišu prioritete i angažuju se kroz razne aktivnosti sa cijem da unaprede opšte uslove života u sredinama u kojima žive. Na ovaj način rad policije u zajednici se pomera iz reaktivnog prema proaktivnom pristupu prema rešavanju problema.

Policija je institucija za primenu zakona koja obezbeđuje stabilnost i nalazi se na prvoj liniji borbe sa unutrašnjim negativnim pojavama. Ovo zahteva ne samo angažovanost i profesionalizam već i kreiranje određenih pravnih okvira, razvoja efikasne policijske strukture, modernizacije opreme i partnerstva sa građanima i civilnim društvom.

Rad policije u zajednici nema za cilj samo ostvarivanje pozitivnog utiska o policiji, nego i da unapredi bezbednost građana i njihovo poverenje u policiju. Ovo bi takođe podiglo građansku svest, povećalo broj obaveštenja i informacija pruženih od strane građana, što bi omogućilo efektniju identifikaciju problema i rešenja za te probleme.

Poznato je da policija nije jedina institucija odgovorna za borbu i prevenciju kriminala i da se postizanje ove misije ne može ostvariti bez interakcije sa drugim institucijama, akterima i zainteresovanim stranama. Stoga, unapređenje u poverenju i saradnji sa građanima ključno je u procesu ispunjavanja ove misije.

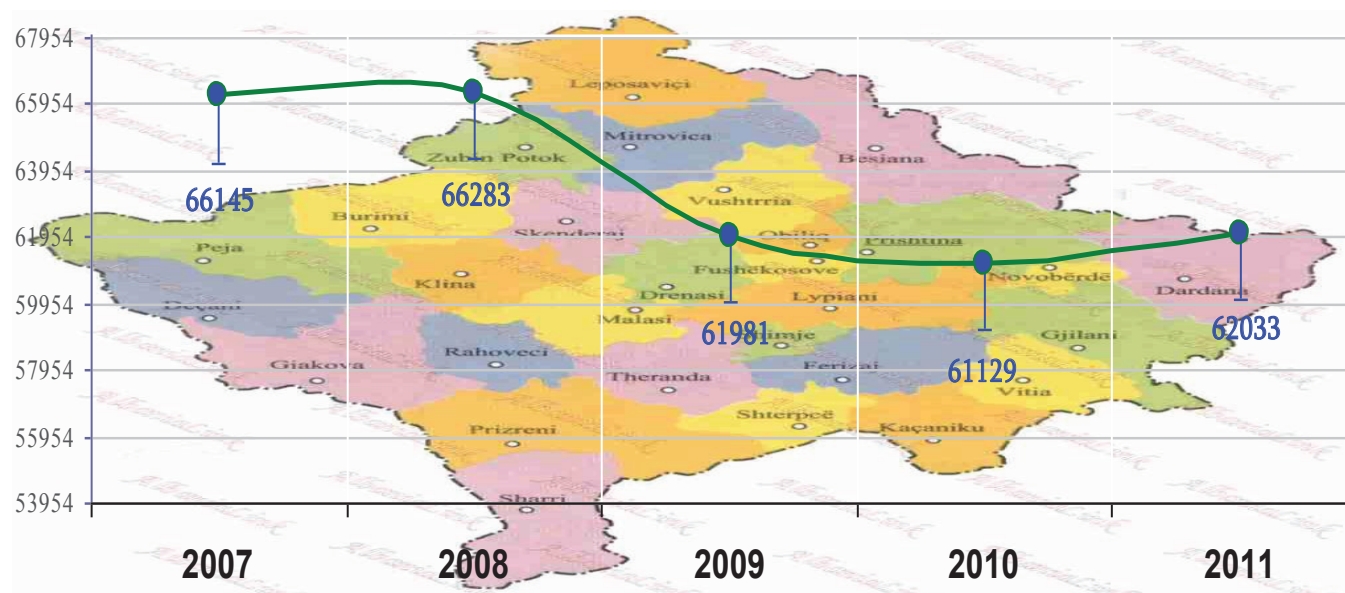
Primena filozofije policije u zajednici omogućava izvesne dobiti:

- Stvaranje moderne kulture upravljanja kojom će se izmeniti postojeći pristup rada u policiji i to putem dinamičnog i proaktivnog planiranja.
- Policija može da obezbedi kvalitet u pružanju usluge ali joj je potrebna podrška u savremenim infrastrukturama pravnih, tehničkih i institucionalnih aspekata.

AKTUELNA SITUACIJA I PERSPEKTIVA POLICIJE U ZAJEDNICI

Postojeće stanje

Grafikon 1: Predstavlja trendove kriminala ukupnog broja slučajeva zabeleženih tokom poslednjih pet (5) godina, od 2007-2011 kao i promene kroz analizu kriminala, naročito tokom perioda 2010-2011. godine.



“Policija je narod i narod je Policija” je slogan policije kojim se nastoji da građanima pruži uverenje da je policija posvećena garantovanju reda, sigurnosti i dobrobiti građana.

Napredak u reformi policije bio je spor u čitavom regionu Balkana. No ipak, policija je na Zapadnom Balkanu napredovala tokom poslednjih pet godina, zahvaljujući veoma važnom uključivanju međunarodnih činilaca i investicijama unutar domena primene zakona. Evropska unija i SAD su angažovane na poseban način, kroz političke i finansijske aranžmane, kao instrumente koji unapređuju ove namere ujedno obuhvatajući i zaštitu policije od političkih uticaja, povećanje profesionalizma policije, unapređenje zakonske regulative, restrukturiranje policije radi povećanja odgovornosti i efektivnosti; implementacija procesa regrutacije i unapređivanja kadrova, prema profesionalnim postignućima; reformisanje sistema treninga i unapređivanje spoljnog nadzora i mehanizma unutrašnje kontrole.

Ovaj proces transformacije je kompleksan i sveobuhvatan. Njegovom primenom, partnerstvo između policije i građana će se povećati; takođe, doći će do unapređenja kvaliteta usluge kroz standardizaciju organizacije i policijskih procedura, kao i razvoja normi i pravila poput onih u Evropskoj uniji.

Za razliku od policija u regionu, Policija Kosova osnovana je 1999. godine kao mlada institucija demokratskih policijskih načela i nije prošla kroz proces transformacije iz tradicionalnog prema savremenom. Glavni strateški pravci Policije Kosova kao i dalje demokratsko razvijanje ove institucije učinili su da PK uživa veći kredibilitet i viši nivo poverenja građana.

Radi ovog cilja formirana je nova kategorija policijskih službenika koji su nazvani Policajcima u zajednici, i koji su ovlašćeni da se bave pitanjima od značaja za zajednicu, prilikom čega otvaraju mogućnost razvijanja interakcije sa građanima, sa ciljem da identifikuju i reše njihove probleme.

Kratkoročni cilj je uspostavljanje efektnog odnosa između policije i građana i pritom upoznavanje izbliza o njihovim problemima, dok je dugoročni cilj stvaranje sposobnosti policije u zajednici da se poveže sa zajednicom i drugim organima policije radi angažovanja u rešavanju problema i sprečavanju kriminala.

Pilot projekat u fazi implementacije naišao je na dobar prijem kod građana i zajednica koje su obuhvaćene projektom i bio je ispraćen značajnom medijskom pažnjom i komentarima.

Tokom završne analize implementacije pilot projekta nove metodologije policijskog rada prema fazama i njegovog okončanja, na zajedničkim sastancima policije i građana kao i domaćih i međunarodnih stručnjaka, iznete su sledeće konstatacije:

- Poboljšana je saradnja i komunikacija policije i građana,
- Poboljšana je orijentacija policije prema rešavanju problema u zajednici,
- Poboljšan je odnos između proaktivnog i reaktivnog rada, kao i preventivnog rada u odnosu sa onim represivnim,
- Unapređen je rad na zaštiti žrtava krivičnih dela i posebno je unapređena zaštita posebnih etničkih zajednica,
- Utvrđena je potreba da imenovani policajac u zajednici treba da radi u jednoj zoni najmanje dve godine,
- Pružanje usluga od strane policije u zajednici vrši se u skladu sa specifičnim potrebama građana te zone,
- Svi policajci u zajednici smatraju da policija treba da bude “pomoćnik” i “prijatelj” svim onim građanima koji poštuju zakon.

Perspektiva

Kuda – gde idemo? - Quo Vadis?

- Da postavimo potrebe zajednice u prioritete policije.
- Da rešimo probleme kroz saradnju sa zajednicom, kroz međusobno poštovanje i pružanje maksimalnih napora prema rešavanju problema.
- Treba da imamo jaku podršku za rad policije u zajednici od strane celokupnog policijskog osoblja (policajci i civilno osoblje).
- Da postavimo adekvatan broj osoblja sa potrebnim veštinama i sposobnostima, na pravom mestu i u pravo vreme.
- Obezbedićemo da imamo posvećene policajce u zajednici u svako doba (da budu vidljivi, prisutni, upoznati sa zajednicom).
- Podržani materijalnim resursima potrebnim za sprovođenje strategije.
- Koristićemo specifične funkcije u pružanju podrške zajednici (članovi foruma za bezbednost).

- Demonstriraćemo transparentnost i odgovornost putem snažnog policijskog predvodništva.
- Sprečavanje, otkrivanje krivičnih dela i izvršioca krivičnih dela, njihovo dovođenje pred lice pravde kao i zaštita ugroženih grupa.
- Da identifikujemo i izbegnemo barijere koje ometaju podjednaku komunikaciju sa zajednicom u nekim specijalnim sektorskim zonama.
- Dokazujemo da nam je stalo i da pružamo kvalitetnu policijsku uslugu.

VIZIJA, MISIJA I PRINCIPI STRATEGIJE POLICIJE U ZAJEDNICI

Vizija

Policija Kosova je posvećena poboljšanju kvaliteta života građana Kosova putem promovisanja sigurnih i bezbednih zajednica i unapređivanja opšteg dobra i životnih uslova.

Misija

Kroz rad policije orijentisan prema zajednici i rešavanje problema, naša misija biće angažovanje u partnerstvima sa zajednicom. Policijski službenici regrutovani iz svih slojeva kosovskog društva radiće u određenim zonama, gradeći profesionalne odnose kroz stalne lične kontakte. Oni će biti obučeni da komuniciraju efektivno, da razumeju različitosti i da se kontinuirano povezuju sa svim slojevima društva u zajednici. Naši kontakti sa kosovskim društvom biće osnaženi kroz proaktivna sredstva kojima raspolazemo, uz učešće zajednice i kroz programe za javnu bezbednost zajednice. Zajednica će pomoći u identifikovanju problema i učestvovati u kreiranju pristupa rešavanju problema, kao i razvijanju odgovora na sigurnosna pitanja.

Principi

Strategija će se pridržavati ovih esencijalnih principa radi uspešne primene rada policije u zajednici:

Legitimitet – delovanja koja treba preduzeti u primeni ove strategije treba da su u punoj saglasnosti sa Ustavom, zakonima i drugim domaćim i međunarodnim normativnim aktima u primeni u Republici Kosovo.

Koordinacija i saradnja – Strategija policije u zajednici koja omogućava policiji i njenim partnerima da zajedno rade u identifikovanju i rešavanju problema, unapređivanju životnih uslova zajednica kao i na podizanju nivoa bezbednosti.

Partnerstvo – Imenovanje policijskih službenika ili timova i partnerstva sa zajednicom radi identifikacije potreba i bezbednosnih izazova.

Transparentnost – Efikasno angažovanje, komunikacija i povratne informacije za zajednicu.

Prioritet – menadžment će vršiti praćenje i evaluaciju načina rada i posvećenosti koje policija pruža, služeći potrebama zajednice.

Kredibilitet – proces komunikacije i saradnje sa zajednicom omogućiće građanima da imaju svoju osobu za kontakt (policijskog službenika).

Poštovanje sloboda i ljudskih prava – poštovanje i garantovanje sloboda i prava svih lica (građana) tokom celog procesa implementacije strategije.

Fleksibilnost - Primena strategije biće prilagođena okolnostima i specifičnostima rada u skladu sa lokalnim kontekstom.

Kvalitet usluge – pružanje bolje i kvalitetnije usluge zajednici

Profesionalizam – odgovor i preduzimanje koraka prema svim zahtevima i potrebama građana (zajednice).

Neutralnost – Nepristrasnost, Policija Kosova tretira sva lica s poštovanjem, nezavisno od okolnosti, i obezbeđuje nepristrasnost svojim aktivnostima prema građanima, pridržavajući se etičke, rodne, verske i rasne neutralnosti.

STRATEŠKI CILJEVI

Strategija će se pridržavati sledećih strateških i specifičnih ciljeva radi uspešne implementacije rada policije u zajednici:

I. Organizaciona transformacija

Policija u zajednici pružaće policijske usluge putem pristupa fokusiranog prema potrošaču, uz uspostavljanje partnerstava, sa ciljem da: poveća resurse zajednice u rešavanju problema, da sprečava kriminal, da smanjuje strah od kriminala, da privede lica umešana u kriminalne aktivnosti, kao i da unapredi kvalitet života u zajednici. Ovo zahteva transformaciju policijske organizacije. Transformisani pristup u izgradnji zajednica nastaje onda kada policija i članovi zajednice postignu obostrano poverenje, kada razumeju jedni druge i prepoznaju jedni druge u participativnom procesu. Podaci od policije i zajednice tretiraće se kroz balansiranje između službi sa legalnim mandatom i službama policije koje se smatraju značajnim za strane uključene u poboljšavanje kvaliteta života.

Specifični ciljevi:

- 1.1 Podrška od strane višeg izvršnog menadžmenta u primeni filozofije (koncepta) "policije u zajednici".
- 1.2 Harmonizacija SOP i opis radnih mesta u skladu sa strategijom.
- 1.3 Osnaživanje kapaciteta unutar organizacije PK, oslanjajući se na pristupe transformisanja policije u zajednici.
- 1.4 Priprema i primena komunikacionog strateškog plana radi podrške strategiji policije u zajednici.

II. Policija orijentisana prema partnerstvu

Partnerstvo će se razvijati sa ciljem da rutinski dovede zainteresovane strane prema interakciji o određenom problemu. Ovo partnerstvo će se razvijati i održavati kako bi postiglo maksimalnu efikasnost i efektivnost u procesu rešavanja problema. Ovo partnerstvo će razvijati pouzdanost i omogućiti zajednici njen stalan doprinos; izgradnja mreže partnerstava, kroz fokusiranje na sprečavanje kriminala i rešavanje problema, povećaće društvene kapacitete kojima se mogu rešavati problemi u zajednici.

Specifični ciljevi:

- 2.1 PK na svim nivoima promoviše partnerstva sa zajednicom, pojedincima i uticajnim grupama u okviru zajednice, uključujući članove vladinih službi, civilno društvo, uticajne društvene grupe, lokalne privredne subjekte, verske lidere, medije i druge pojedince.
- 2.2 Partnerstvo u svim nivoima koje služi za obezbedi zajedničku posvećenost policije i zajednice i zajedničko partnerstvo za identifikovanje dodatnih resursa koji mogu doprineti rešavanju problema.
- 2.3 Partnerstva sa zajednicom koja služe da obezbede transparentnost, jednak pristup policijskoj službi, povećavanje javnog poverenja i policijske odgovornosti putem proaktivne komunikacije, koordinacije i saradnje.
- 2.4 PK sarađuje sa forumima za bezbednost kao javnim konsultativnim mehanizmima, sa ciljem da smanjuje ili sprečava kriminal, povećava percepciju o sigurnosti, baveći se pitanjima od opšteg značaja za bezbednost zajednice kao i da ohrabri volju građana da sarađuju sa policijom.
- 2.5. Upotreba obaveštajnih sredstava radi određivanja prioriteta u sprečavanju negativnih pojava u zajednici.

III. Rešavanje problema

Jedinstvena nastojanja ka rešavanju problema naglasiće potrebu za identifikovanjem problema kroz raspoložive podatke i jako partnerstvo. Ova zalaganja i saradnja omogućiće policiji da prioritete postavi iz perspektive zajednice. Proces rešavanja problema koristiće jedinstveni model **SARA** kroz **skeniranje, analizu, reakciju, i procenu**. Cilj rešavanja problema je da identifikuje osnovne uzroke problema i potom ih iznese, umesto da se bavi sličnim problemima u isto vreme. Ljudski resursi će takođe biti upotrebljeni i za rešavanje drugih problema.

Specifični ciljevi:

- 3.1. Policija Kosova upotrebljava postojeće partnerstvo da bi rešila problem zajednice, uz korišćenje naprednih metoda i najboljih praksi i tehnika u demokratskom policijskom radu, poznatim kao SARA model, PAT (trougao analize problema) i RAT (teorija rutinskih aktivnosti).
- 3.2 Upotreba obaveštajnih sredstava radi određivanja prioriteta u sprečavanju kriminala i rešavanja problema zajednice
- 3.3 Stvaranje olakšica za slobodno kretanje ljudi preko granične linije zemlje
- 3.4. Sprečavanje kriminala i negativnih pojava putem razmene informacija i saradnje sa građanima

Primena i praćenje strategije policije u zajednici

Za efikasnu primenu i praćenje ovog strateškog dokumenta potrebno je sledeće:

1. Podela i određivanje zone odgovornosti (sektora) u skladu sa strateškim razvojnim planom.
2. U principu, selekcija i imenovanje policijskog osoblja sa najmanje 2 godine u istom sektoru.
3. Adekvatno obučavanje policijskih službenika zasnovano na konceptu rada policije u zajednici.
4. Saradnja sa drugim agencijama za primenu zakona.
5. Saradnja sa civilnim društvom i medijima.
6. Uspostavljanje poverenja javnosti i ugleda institucije.
7. Osnajivanje, rast i razvoj foruma za javnu bezbednost.
8. Kreiranje alternativnih prilika za sastanke i razmenu ideja i stanovišta kao što su: projekat Dan policije (otvorena vrata), posete školama, posete zajednica policijskim stanicama, kampanje podizanja svesti o prevenciji narkomanije, smanjivanje kriminala, maloletničke delikvencije, nasilja u porodici, bezbednosti u saobraćaju itd.
9. Kreiranje grupa za implementaciju i praćenje kroz stubove Policije Kosova.
10. Imenovanje kordinatora i radne grupe za implementaciju i praćenje strategije.
11. Uspostavljanje – izrada efikasnog mehanizma koji obezbeđuje da strategija bude dostupna svima u okviru organizacije (PK, svaki policijski službenik) i van nje (partnerima, stranama od interesa, kao i civilnom društvu).
12. Potreba za obezbeđivanjem resursa za primenu strategije. Strategija treba da bude podržana svim potrebnim sredstvima radi njenog sprovođenja u praksi.
13. Ponovni pregled i izrada administrativnih upustava, principa, procedura i SOP.

Ocenjivanje strategije rada policije u zajednici

Rad policije u zajednici je dugoročni proces koji zahteva evaluacije u periodima koji su u skladu sa strategijom policije u zajednici.

Evaluacija će sadržati sledeće elemente (oblasti primene):

1. Povećavanje efikasnosti i efektivnosti rada policijskih službenika (na svim nivoima) tokom vršenja policijskih aktivnosti i načina suočavanja sa izazovima, problemima građana i drugih institucija u zavisnosti od identifikovanih problema.
2. Pojedinačno ocenjivanje rada policijskih službenika.
3. Raspoređivanje policijskih službenika prema uporednoj vezi sa indikatorima trendova kriminala.
4. Razvoj anketa i upitnika za građane u vezi sa njihovom percepcijom o javnom redu i javnoj bezbednosti.
5. Analiziranje održivosti foruma za javnu bezbednost.
6. Analiziranje izveštavanja medijskih kuća (TV, elektronskih i pisanih medija)
7. Evaluacija primene strategije radiće se u periodima od šest (6) meseci od strane višeg i izvršnog rukovodstva.

AKCIONI PLAN

2012 – 2016

Strateški ciljevi	Zadaci	Aktivnosti	Odgovornosti i institucionalna podrška	Vremenski rokovi	Budžetski troškovi	Indikatori
1. Policija Kosova, u svim nivoima rukovođenja, postavlja uslove za unapređivanje kvaliteta policijskih usluga putem rada policije u zajednici.	1.1. Podrška od strane višeg izvršnog menadžmenta u primeni filozofije (koncepta) "policije u zajednici".	1.1.1. Imenovanje koordinatora i radne grupe sa predstavnicima svih stubova za primenu i praćenje strategije	Generalni Direktor	U momentu usvajanja strategije	Administrativni troškovi	Odluka o imenovanju
		1.1.2. Određivanje dužnosti i odgovornosti koordinatora i radne grupe	Generalni Direktor	U momentu odluke o imenovanju	Administrativni troškovi	Dužnosti i odgovornosti određene odlukom
		1.1.3. Ponovni pregled organizacione strukture u podršci strategije	Koordinatori i radne grupe za primenjivanje i monitoriranje	Ne kasnije od novembra 2012	Administrativni troškovi	Dostavljeni predlozi
		1.1.4. Identifikacija potreba radi podrške osoblju	Koordinatori i radne grupe za primenu i praćenje	Ne kasnije od avgusta 2012	Administrativni troškovi	Identifikovane potrebe, prijavljeni zahtevi za usvojene potrebe od Generalnog Direktora
		1.1.5. Ispunjavanje identifikovanih potreba radi primene i praćenja strategije	Generalni Direktor	Avgust 2013	Ima budžetskih troškova	Finalno usvajanje strukture
	1.2 Harmonizacija SOP i opis radnih mesta u skladu sa strategijom.	1.2.1. Ponovno razmatranje i izmene principa (pravila) P-5.12 Delovanje policije u zajednici	DSPPPP i Direkcija Policije u Zajednici	Jun 2012	Administrativni troškovi .	Ponovni pregled i izmena Principa (pravila)

		1.2.2. Ponovni pregled Standardnih operativnih procedura svih nivoa PK	Kordinator i grupa za primenu i praćenje DSPPPP	Jun 2012	Budžetirano	Ponovno pregledane SOP
		1.2.3. Ponovni pregled opisa radnih mesta	Kordinator i grupa za primenu i praćenje - DSPPPP	Septembar 2012	Budžetirano	Ponovni pregled opisa radnih mesta
		1.2.4. Kompletiranje i usvajanje SOP	Kordinator i grupe za primenu i praćenje - DSPPPP	Decembar 2012	Budžetirano	UsvojenaOSP
		1.2.5. Kompletiranje i usvajanje opisa radnih mesta	Kordinatori i grupa za primenu i praćenje - DSPPPP	Decembar 2012	Budžetirano	Odobreni opisi radnih mesta
		1.2.6 Ljudski resursi Policije Kosova obuhvataju aktivnosti vezane za rad policije u zajednici (kod svih stepena podržavanja izgradnje odnosa i rešavanje problema itd.) tokom evaluacije rada / tamo gde se primenjuje.	DSPPPP, Direkcija za osoblje, Direkcija za Policiju u Zajednici i sprečavanje kriminaliteta	2012	Budžetirano	Formular za evaluaciju rada je izmenjen i implementiran u čitavoj PK
		1.2.7. Priprema i distribucija priručnika za rad policije u zajednici	DSPPPP, lokalni i međunarodni partneri	Septembar 2012	Budžetirano	Prpremljen i podeljen priručnik

	1.3. Osnaživanje kapaciteta unutar organizacije PK, oslanjajući se na pristupe transformisanja policije u zajednici.	1.3.1 Izgradnja posebnog programa iz informativne tehnologije kako bi se podržao protok informacija i strategija policije u zajednici	Grupa za primenu i praćenje i menadžment informacionih tehnologija	Decembar 2012	Budžetirano	Dizajniranje programa i funkcionalnost
		1.3.2 Rasprostiranje sistema IT u svim nivoima organizacije PK	Grupa za primenu i praćenje i menadžment informacionih tehnologija	Decembar 2012	Budžetirano	Operacionalizacija sistema
		1.3.3 Identifikacija i pripremanje trenera	Odeljenje za obuku, Odeljenje za Zajednice i sprečavanje kriminala, OEBS, ICITAP	Jun 2012	Administrativni troškovi, Donacije	Broj identifikovanih i pripremljenih trenera
		1.3.4 Sastavljanje osnovnog trening programa za rad u zajednici	Odeljenje za obuku, Odeljenje za Zajednice i sprečavanje kriminala, OEBS, ICITAP	Oktobar 2012	Administrativni troškovi, Donacije	Pripremljeni program
		1.3.5 Organizovanje i sprovođenje obuka za sve policijske službenike	Odeljenje za obuku, Odeljenje za Zajednice i sprečavanje kriminala	Decembar 2012	Administrativni troškovi, Donacije	Broj održanih obuka

		1.3.6 Uključivanje posebnih modula za zajednice u okviru osnovne obuke policajaca u Akademiji	Odeljenje za obuku, Odeljenje za Zajednice i sprečavanje kriminala, OEBS, ICITAP	Januar 2013	Administrativni troškovi, Donacije	Dizajnirani modul i njegovova primena u trening programu za policiju
		1.3.7 Analiza i identifikacija potreba za specijalizovane obuke za zajednice	Odeljenje za obuku, Odeljenje za Zajednice i sprečavanje kriminala, međunarodni partneri	Septembar 2013	Administrativni troškovi, Donacije	Sastavljanje liste za specijalizovane obuke
		1.3.8 Održavanje specijalizovanih obuka	Odeljenje za obuku, Odeljenje za Zajednice i sprečavanje kriminala, međunarodni partneri	Decembar 2016	Administrativni troškovi, Donacije	Broj realizovanih obuka
		1.3.9 Izrada kurikuluma za obuku (nastavnog uputstva) za rukovođenje i menadžment na temu rada sa zajednicom	Odeljenje za obuku, Odeljenje za Zajednice i sprečavanje kriminala, međunarodni partneri	Maj 2013	Administrativni troškovi, Donacije	Dizajnirani modul i njegovova primena u trening programima za nivo rukovodilaca
		1.3.10 Organizacija studijskih poseta zemljama koje sprovode ovu strategiju i dostavljanje povratnih	Odeljenje za obuku, Odeljenje za Zajednice i sprečavanje	Decembar 2016	Administrativni troškovi, Donacije	Broj poseta i izveštaji

		informacija policijskim službenicima na odgovarajućim nivoima	kriminala, međunarodni partneri			
	1.4 Priprema i primena komunikacionog strateškog plana radi podrške strategiji policije u zajednici.	1.4.1. Sprovođenje medijskih kampanja o podizanju svesti o policiji u zajednici	Kancelarija za odnose s javnošću (GDP-DRP), koordinator i radna grupa za primenu strategije	U toku	Ima troškova	Broj kampanja
		1.4.2 Objavljivanje strategije policije u zajednici na zvaničnom web sajtu PK	Koordinator i grupa za primenu i praćenje, Kancelarija za odnose s javnošću (GDP - DRP),	U toku	Ima budžetke troškove	
		1.4.3 Informisanje policijskih službenika na svim nivoima o strategiji	Koordinator i grupa za primenu i praćenje	Ne više od 45 dana nakon usvajanja	Administrativni troškovi	Svi nivoi su obavešteni
2. PK je posvećena unapređenju partnerstva sa	2.1 PK na svim nivoima promoviše partnerstva sa zajednicom,	2.1.1 Identifikovanje partnera u centralnom nivou (Partneri u kancelariji premijera za dobro upravljanje,	GDP, Odgovorni stubovi i Odeljenje Policije u zajednici	Odmah posle usvajanja strategije	Budžetirano	Identifikovani partneri

zajednicom kao preduslovom za razvoj efektivnog demokratskog rada policije potrebnog za povećavanje sigurnosti, bezbednosti slobode kretanja i opšteg kvaliteta života za sve građane	pojedincima i uticajnim grupama u okviru zajednice, uključujući članove vladinih službi, civilno društvo, uticajne društvene grupe, lokalne privredne subjekte, verske lidere, medije i druge pojedince.	dobro, kancelarija predsedništva; odgovarajuća ministarstva, nezavisne agencije; domaće i međunarodne NVO, međunarodne organizacije i donatori; mediji; političke partije; verski lideri; privredni subjekti u zajednica, a / Privredna komora itd.)				
		2.1.2 Institucionalizacija partnerstva na centralnom nivou (usaglašavanje, sastavljanje i usvajanje inter-sektorskih administrativnih upustava, potpisivanje memoranduma o saradnji tamo gde je potrebno, održavanje foruma, postizanje relevantnih sporazuma, učešće u redovnim sastancima i radnim grupama i zajedničko planiranje)	GDP, stubovi, Odeljenje za policiju u zajednici	Odmah posle usvajanja strategije	Budžetirano	- Potpisani sporazumi i memorandumi - Odobrena administrativna upustva

		2.1.3 Identifikacija partnera na lokalnom nivou (opštinske institucije, forumi za bezbednost u zajednici, domaće i međunarodne NVO, međunarodne organizacije donatori, mediji, političke partije, verski lideri, privredni subjekti u zajednica, a / Privredna komora itd.), osobe od uticaja u sredinama i grupe građana)	RDP, policijske stanice i policijske podstanice	3 meseca posle usvajanja strategije	Budžetirano	Identifikovani partneri
		2.1.4 Identifikacija partnera na lokalnom nivou (opštinske institucije, forumi za bezbednost u zajednici, domaće i međunarodne NVO, međunarodne organizacije donatori, mediji, političke partije, verski lideri, privredni subjekti u zajednica, a / Privredna komora itd.), osobe od uticaja u sredinama i grupe građana)	RPD, policijske stanice, policijske podstanice	Odmah nakon usvajanja strategije	Budžetirana	Broj održanih sastanaka, broj novoosnovanih foruma za bezbednost, broj sprovedenih planova i projekta
	2.2 Partnerstvo u svim nivoima koje služi za obezbedi	2.2.1 Uključivanje i angažovanje interesnih grupa (čuvanje susedstva,	GDP, stubovi, Direkcija Policiranja u Zajednici,	Odmah nakon usvajanja strategije	Postoje budžetski troškovi	Broj rešavanih slučajeva, broj adresiranih slučajeva

	zajedničku posvećenost policije i zajednice i zajedničko partnerstvo za identifikovanje dodatnih resursa koji mogu doprineti rešavanju problema.	“bezbednosne patrole u školama”, pomirljivi saveti za rešavanje problema kroz posredovanja	Kancarija za odnose sa javnošću, RDP			
		2.2.2 Angažovanje volontera koji pomažu policajcima u rešavanju problema, obeleženi građani (sa fluorescentnim prslukom) koji pomažu policiju u situacijama koje nisu hitne	GDP, stubovi, Direkcija za Policiju u zajednici, Kancarija za odnose sa javnošću, RDP, policijske stanice, policijske podstanice	2013	Budžetirano	Broj građana i obuhvaćenih grupa
		2.2.3 Osnivanje radne grupe za dodelu zahvalnica za poseban doprinos dat od strane građana, foruma za bezbednost i policajaca	Koordinator radne grupe za primenu	Decembar 2012	Budžetirano	Osnovana radna grupa i broj nagrađenih građana i policajaca
	2.3 Partnerstva sa zajednicom koja služe da obezbede transparentnost, jednak pristup policijskoj službi, povećavanje javnog poverenja i policijske odgovornosti putem proaktivne komunikacije, koordinacije i	2.3.1 Organizovanje sastanaka, radionica i seminara sa zajednicom i NVO.	PK	U toku	Administrativni troškovi	Broj sprovedenih sastanaka
		2.3.2 Prezantacija o mogućnostima koje nudi PK za bezbedno i poverljivo komuniciranje sa zajednicom (komunikacija putem fizičkih kontakata, putem besplatnih telefonskih brojeva, uz	PK	Decembar 2012	Administrativni troškovi	Broj sprovedenih prezentacija

	saradnje.	anonimnost građana za policiju, komuniciranje preko elektronske pošte ili drugih načina.				
		2.3.3 Organizovanje predavanja po osnovnim i srednjim školama o ulozi, odgovornostima i dužnostima PK	PK/polijski službenici	U toku	Administrativni troškovi	Broj održanih predavanja
		2.3.4 Organizovanje predavanja po osnovnim i srednjim školama radi podizanja svesti učenika u vezi sa posledicama • Upotrebe narkotika • Opasnosti od oružja • Posledice trgovine ljudima i bezbednost u saobraćaju	PK/polijski službenici, MONT, MZ, NVO-a	U toku	Administrativni troškovi	Broj održanih predavanja
		2.3.5 Informisanje građana na njihovom maternjem jeziku o mehanizmima žalbi na policijsko delovanje	Svi nivoi PK	U toku	Budžetirano	Stvoreni mehanizmi i broj povratnih informacija
		2.3.6 Informisanje građana u vezi sa statusom prijavljenih slučajeva i objašnjenje o preduzetim aktivnostima.	Svi nivoi PK-a	U toku	Budžetirano	Broj povratnih informacija
		2.3.7. Otvorena vrata povodom godišnjice osnivanja policije	Svi nivoi PK-a	Dan Policije	Budžetirano	Broj posećenih stanica i broj posetilaca (građana)

		2.3.8 Prezantacija rada i aktivnosti u vezi sa bezbednosnim stanjem u svim nivoima medija	GDP, RDP, policijske stanice i podstanice	U toku	Budžetirano	Broj prezentacija tokom godine
		2.3.8 Osnivanje i funkcionisanje policijskog muzeja	MUP, GDP, radna grupa	Decembar 2015	Ima budžetska sredstva	Operacionalizacija muzeja
	2.4 PK sarađuje sa forumima za bezbednost kao javnim konsultativnim mehanizmima, sa ciljem da smanjuje ili sprečava kriminal, povećava percepciju o sigurnosti, baveći se pitanjima od opšteg značaja za bezbednost zajednice kao i da ohrabri volju građana da sarađuju sa policijom.	2.4.1 Komandiri stanica Policije Kosova, analiziraju stanje bezbednosti i mira za svoje zone odgovornosti i identifikuju one oblasti koje zahtevaju uspostavljanje LOJB u skladu sa Zakonom o Policiji ipostojećim pravilima i procedurama i SOP.	Rukovodioci sektora, koordinatori sektora, šefovi operacija , šefovi policije u zajednici, šefovi jedinica i komandiri stanica i RDP	U toku	Budžetirano	- Izveštaji o sigurnosti i bezbednosti - Broj identifikovanih mesta - Broj osnovanih LOJB
		2.4.2 Komandiri stanica Policije Kosova su odgovorni za funkcionalno održavanje i administriranje ranije osnovanih Lokalnih Odbora za Javnu Bezbednost (LOJB)	Rukovodioci sektora, koordinatori sektora, šefovi operacija , , šefovi policije u zajednici, šefovi jedinica i komandiri stanica i RDP	U toku	Budžetirano	Evaluacioni izveštaji LOJB
		2.4.3 Dizajniranje jedinstvenog posebnog izveštajnog formulara na osnovu specifičnosti policijske interakcije sa forumima za	Odeljenje za policiju u zajednici i sprečavanje kriminala, uz podršku	Oktobar 2012	Budžetirano	Dizajnirani model izveštajnog formulara, usvojen i primenjen i u skladu sa SOP

	bezbednost zajednice i druge partnere u zajednici	Direktorata za strateško planiranje, Politike i Pravna pitanja			
	2.4.4 Aktivnosti LOJB i ATBZ izveštavaju se putem komandnog lanca u Odeljenju za Policiju u Zajednici	Rukovodioci sektora, koordinatori policije u zajednici stanice, regionalni koordinatori policije u zajednici, regionalni direktori, Odeljenje za Policiju u Zajednici i Sprečavanje Kriminala.	U toku	Budžetirano	Broj sastavljenih izveštaja
	2.4.5 Komandiri stanica iniciraju sastanke sa LOJB i ATBZ kako bi razmenili i prikupili informacije.	Komandiri stanice, rukovodioci Sektora	U toku	Budžetirano	Broj održanih sastanaka
	2.4.6 Komandiri stanica obezbeđuju da svi sektori razviju sektorske dosjee koji obuhvataju lokacije i članstvo foruma za bezbednost zajednica (npr. LOJB, ATBZ i OOBZ).	Rukovodioci sektora, koordinatori sektora, šefovi operacija, šefovi jedinica policije u zajednici i komandiri stanica	U toku	Budžetirano	Broj sastavljenih dosjeka
	2.4.7 Rukovodioci	Rukovodioci	U toku	Budžetirano	Broj ostvarenih kontakta

		sektora redovno se angažuju u široj javnosti kako bi se lično predstavili i objasnili svoje uloge i odgovornosti i predali kontakt informacije.	sektora (komandiri stanica)			
		2.4.8 Odeljenje za Policiju u Zajednici i Sprečavanje kriminala organizuje Izvršne odbore LOJB u redovnim intervalima po potrebi i u skladu sa postojećim SOP, i prihvata pozive drugih bezbednosnih foruma	Odeljenje za Policiju u Zajednici i Sprečavanje kriminala, regionalni koordinatori Policije u Zajednici, šefovi jedinica policije u zajednici na nivou stanica	U toku	Budžetirano	Broj organizovanih sastanaka Izvršnog odbora
		2.4.9 Prema potrebi, Treneri za bezbednost zajednica (LOJB i ATBZ obučavani treneri) koriste se od strane Policije Kosova kao deo projekata za bezbednost u zajednici i kampanje podizanja svesti u raznim mestima.	Odeljenje za Policiju u Zajednici i Sprečavanje kriminala, regionalni koordinatori Policije u Zajednici, šefovi jedinica policije u zajednici na nivou stanica	U toku	Budžetirano	Broj trenera koji su uključeni u raznim inicijativama policije u zajednici
		2.4.10 Forumi za bezbednost zajednica, posebno LOJB i ATBZ, koriste se od strane Policije Kosova da bi	Rukovodioci sektora, koordinatori sektora, šefovi operacija, šefovi	U toku	Budžetirano	Broj izveštaja Broj foruma za bezbednost obuhvaćenih aktivnostima Broj uključenih osoba

		doprineli praćenju tenzija u zajednici, podizanje građanske svesti, kao izvori prikupljenih informacija o bezbednosti u zajednici, i uključuje ove forume u aktivnostima hitnih reagovanja prema potrebi.	jedinica policije u zajednici i komandiri stanica regionalni komandiri policije, Kancarija Generalnog Direktora.			
		2.4.11 Stvaranje i administracija jedinstvene baze podataka za LOJB i ATBZ (članovi/lideri/kontakt informacije i specijalizovane veštine)	Šefovi jedinica policije u zajednici, koordinatori policije u zajednici, Odeljenje za Policiju u zajednici i Sprečavanje kriminala	U toku	Budžetirano	Baze podataka su osnovane i održavane u svakoj stanici PK.
		2.4.12 O aktivnostima LOJB i ATBZ, sa ili bez učešća policije, izveštava se prema Kancariji za odnose s javnošću Policije Kosova a zatim se distribuiraju širem stanovništvu.	Komandiri stanica, regionalni službenici za odnose s javnošću PK, Kancarija za odnose s javnošću, kancelarija za medije Generalnog Direktora.	U toku	Budžetirano	Broj saopštenja za medije

		2.4.13 Podrška za koncept LOJB, ATBZ, OOBZ, drugih foruma za bezbednost zajednica i partnerstva aktivno se promovišu od strane svih članova Policije Kosova.	PK u celini	U toku	Budžetirano	Broj promovisanih aktivnosti (sastanci, konferencije, radionice, kampanje podizanja svesti, školske posete, događaji u zajednici)
	2.5. Upotreba obaveštajnih sredstava radi određivanja prioriteta u sprečavanju negativnih pojava u zajednici.	2.5.1 Primanje informacija o problemima zajednice putem sastanaka i drugih oblika komunikacije	PK	U toku	Administrativni troškovi	Broj primljenih informacija
		2.5.2 Analiza o problemima i zabrinutostima zajednice i identifikacija indikacija mogućih problema	PK	U toku	Administrativni troškovi	Broj identifikovanih indikatora
		2.5.3. Uključivanje problema i zabrinutosti zajednice u određivanju prioriteta PK.	PK	U toku	Administrativni troškovi	Broj dokumenata PK (gde su obuhvaćene zabrinutosti zajednice) u planiranim prioritetima
		2.5.4. Preduzimanje konkretnih aktivnosti u sprečavanju i smanjenju okolnosti koji izazivaju problem	PK	U toku	Administrativni troškovi	Broj preduzetih delovanja / operacija
3. PK u partnerstvu sa javnošću, uključuje se u proces rešavanja	3.1. Policija Kosova upotrebljava postojeće partnerstvo da bi rešila problem	3.1.1. Identifikacija odgovornih službenika u okviru PK za unapređenje partnerstva sa zajednicom	Svi nivoi	U toku	Budžetirano	Broj identifikovanih policijskih službenika

problema koje identifikuje i analizira i reaguje na zabrinosti zajednice	zajednice, uz korišćenje naprednih metoda i najboljih praksi i tehnika u demokratskom policijskom radu, poznatim kao SARA model, PAT (trougao analize problema) i RAT (teorija rutinskih aktivnosti).	3.1.2. Uključivanje građana, nevladinih organizacija i foruma za bezbednost u rešavanju problema	Na svim nivoima	U toku	Budžetirano	Broj građana, NVO i foruma za bezbednost
		3.1.3 PK određuje policijske službenike u cilju identifikacije lica, grupa i najosetljivijih kategorija (ranjivih) koje mogu biti meta napada i viktimizacije	Svi nivoi	U toku	Budžetirano	- Određeni službenik , - Broj lica i identifikovanih grupa
	3.2 Upotreba obaveštajnih sredstava radi određivanja prioriteta u sprečavanju kriminala i rešavanja problema zajednice	3.2.1. Saradnja sa zajednicom putem sastanaka i drugih oblika komunikacije i diskusije o zabrinutostima građana	Na svim nivoima	U toku	Budžetirano	Broj održanih sastanaka
		3.2.2 Izveštavanje zabrinosti građana od strane policijskih službenika u odgovarajućim jedinicama	Na svim nivoima	U toku	Budžetirano	Broj izveštaja
		3.2.3. Analiza zabrinosti zajednice i indikacije o mogućim problemima.	DIA, Odeljenje za Policiju u Zajednici, RDP i policijske stanice	U toku	Budžetirano	Broj analiza
		3.2.4 Određivanje prioriteta PK u rešavanju problema oslanjajući se na zabrinosti građana .	DIA, Odeljenje za Policiju u Zajednici, RDP i policijske stanice	U toku	Budžetirano	Broj prioriteta

		3.2.5. Presentacija rešenih problema kao rezultat saradnje PK sa zajednicom i važnost izveštavanja o negativnim pojavama u rešavanju problema	Svi nivoi	U toku	Budžetirano	Broj rešenih problema
	3.3 Stvaranje olakšica za slobodno kretanje ljudi preko granične linije zemlje	3.3.1 Pokrenuti zahtev prema nadležnim Ministarstvima radi pripreme sporazuma za lakše i slobodno kretanje građana u graničnim područjima.	Generalna Direkcija PK	U toku	Budžetirano	Broj usvojenih sporazuma
		3.3.2 Saradnja sa vlastima susednih zemalja radi primene zajedničkih sporazuma.	Granična policija	U toku	Budžetirano	Broj prezentovanih pitanja/rešenja
		3.3.3 Spovođenje aktivnosti koje dolaze iz zajedničkih sporazuma sa susednim zemljama	Granična policija	U toku	Budžetirano	Broj realizovanih aktivnosti
	3.4. Sprečavanje kriminala i negativnih pojava putem razmene informacija i saradnje sa građanima	3.4.1 Sprečavanje ilegalnih prelaza državne granice i ilegalnih migracija	Granična policija (IMG) Stub kriminala	U toku	Budžetirano	Broj realizovanih aktivnosti
		3.4.2 Sprečavanje međugraničnog kriminala poput trgovine ljudima, krijumčarenja oružja, narkotika, kradje vozila itd.	Granična policija (IMG) Stub kriminala	U toku	Budžetirano	Broj realizovanih aktivnosti
		3.4.3 Sprečavanje ilegalne seče šume.	Lokalni nivo, relevantne agencije, građani	U toku	Budžetirano	Broj realizovanih aktivnosti

LISTA AKRONIMA

PK – Policija Kosova

AU – Administrativno Upustvo

SOP – Standardne Operativne Procedure

LOJB – Lokalni Odbor za Javnu Bezbednost

EU – Evropska unija

SARA – S-Skeniranje (identifikacija), A-Analiza, R-Reakcija, A-Procena

NVO – Nevladine organizacije

GDP – Generalna Direkcija Policije

RDP – Regionalna Direkcija Policije

DSPPPP – Direkcija za Strateško Planiranje, Politike i Pravna Pitanja

KAJB – Kosovska Akademija za Javnu Bezbednost

OEBS – Organizacija za Evropsku Bezbednost i Saradnju

ICITAP – Pomoćni Medjunarodni Program Obuke za Istragu Kriminala (International Criminal Investigation Training Assistance Program)

MONT – Ministarstvo Obrazovanja, Nauke i Tehnologije

MZ – Ministarstvo Zdravlja

ATBZ – Akcioni Timovi za Bezbednost u Zajednici

OOBZ – Opštinski Odbori za Bezbednost u Zajednici

DIA – Direkcija za Inteligenciju i Analizu

SAD – Sjedinjene Američke Države

IBM – Integrirano upravljanje granicama (Integrated Border Management)

PAT – Trougao Analize Problema

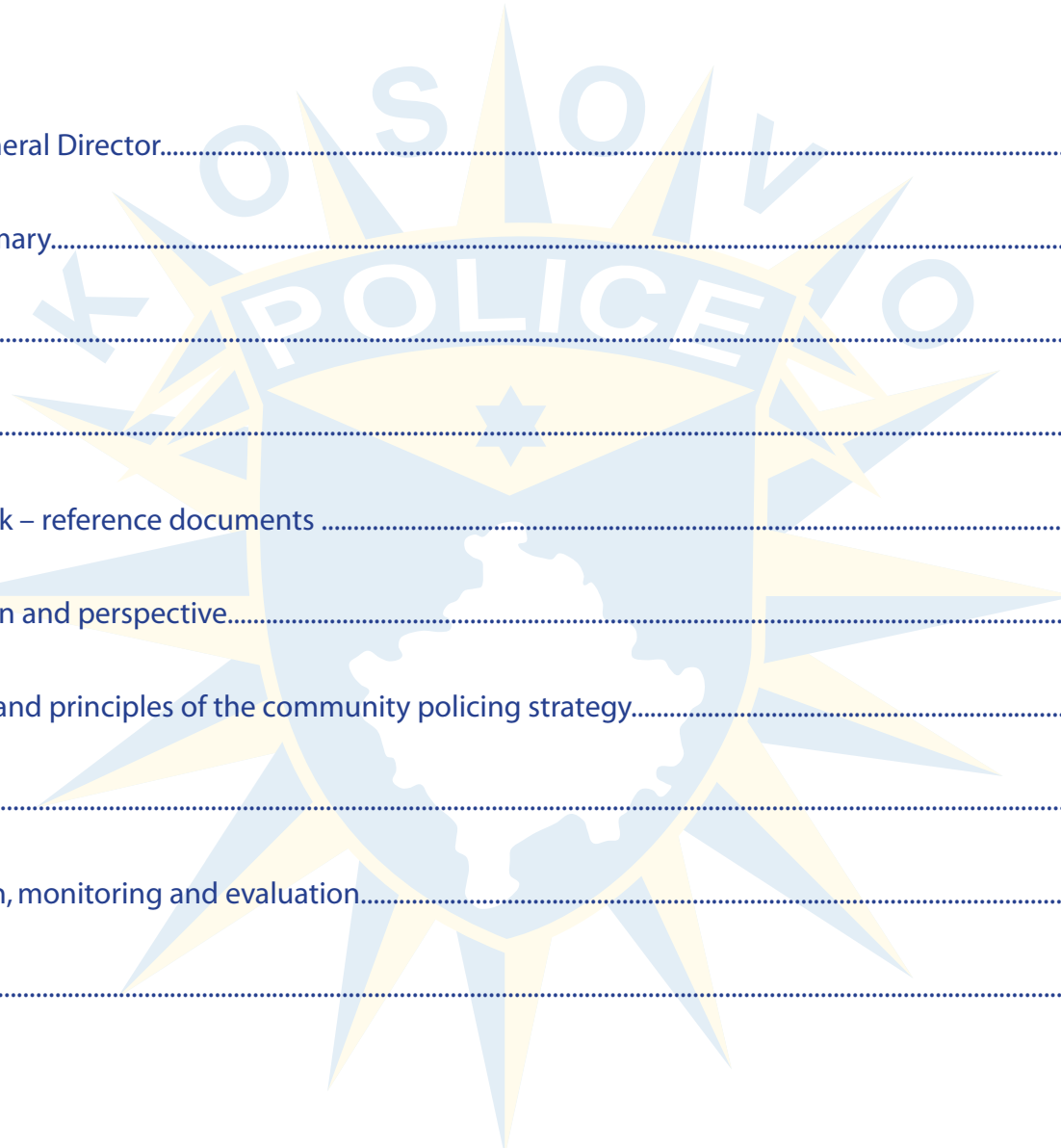
RAT – Teorija Rutinskih Aktivnosti



Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo
Qeveria – Vlada – Government
Ministria e Punëve të Brendshme – Ministarstvo Unutrašnjih
Poslova/Ministry of Internal Affairs
Policia e Kosovës / Policija Kosova / Kosovo Police



COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016



1.	Message of General Director.....	4
2.	Executive Summary.....	5
3.	Introduction.....	6
4.	Methodology.....	6
5.	Legal framework – reference documents	7
6.	Current situation and perspective.....	11
7.	Vision, mission and principles of the community policing strategy.....	14
8.	Strategic goals.....	16
9.	Implementation, monitoring and evaluation.....	19
10.	Action plan.....	21

MESSAGE OF THE GENERAL DIRECTOR

Insecurity affects everybody and harms the basic principles of freedom which every citizen of Republic of Kosovo deserves to enjoy. Safety is a right, not a privilege. Every citizen of Republic of Kosovo has the right to move freely and live with no fear.

Kosovo Police driven by its vision; which is oriented towards providing security, law enforcement, crime prevention and is committed to serving the citizens; by promoting a safe and quiet environment for everyone throughout the country; presents this long term strategy of Community Policing and Action Plan for the period 2012-2016; which has its main motto "Police are the people and people are the police". By this strategy it is aimed that through community oriented policing, in full partnership with Kosovo society, through contacts and creative approaches, to impact positively in problem solving through the strategic objectives for next five years.

This strategy enables the needs of Kosovo citizens to become the aims of Kosovo Police, in providing professional services which are efficient, effective and accountable.

Partnership with citizens, through different ways, is the main promoter of determining police priorities, identifying the current and potential causes of criminality and conflicts within the society. This partnership is a strengthening factor creating the feeling of common responsibility for addressing the issues, which are identified as concerns.

With this concept of operation, citizens of Republic of Kosovo will not only live without fear of crime, but also will contribute in fighting criminality and other negative aspects of society.

A safe environment is also crucial to the economic development of the country. Protection of life and property is necessary in order that the Republic of Kosovo becomes an attractive country for investments and a competitive destination for tourism in the region and beyond.

SHPEND MAXHUNI
GENERAL DIRECTOR OF POLICE

EXECUTIVE SUMMARY

Police and citizens must be partners for safety and welfare in community

Since the late '70s, law enforcement agencies in USA and in Europe have studied, developed and implemented a strategy of policing in the community.

Community policing is the term that is used to describe a wide ranging philosophy, including strategy and police tactics which is determined as “problem orientated policing”; “neighbourhood policing”; “community oriented policing”.

Implementation of this strategy is not universal in all countries, but in principle, it is clear that the community policing is a philosophy that allows police and community (citizens) to work together for ensuring the public order and safety of citizens in the community.

With the adoption of the philosophy of community policing, **“together”**, we mean that partners should take over roles, responsibilities and actively participate.

To implement this strategy there are a huge number of programmes, together with principles and practices that deal with these issues.

This policing strategy does not aim to be an additional item, but it seeks to improve on the current level of cooperation between police and the community in Kosovo; to identify problems, obstacles, challenges and perspectives, in implementing the philosophy. To analyze the best practices and shortcomings of the past and as a result design a model of community policing, that should be implemented in order to improve the current situation.

INTRODUCTION

In Kosovo, according to traditional police philosophy, the police are a law enforcement institution, regardless of the constitution and legal standing, designated to provide protection and improve security for society in general, from individuals or groups that harm the security and welfare of others in society.

Kosovo Police was established in 1999 as a democratic institution to guarantee public order and safety; to protect life and the property of citizens; to provide free movement of people and goods, as well as to respect and protect human rights and freedoms and in this aspect encouraging results have been achieved.

Kosovo Citizens do not see police any more as an instrument of violence, whereas cooperation with the police is no longer perceived as loyalty to police by citizens. Based on the general analysis of KP interaction with local government, civil society and citizens, it is noted that the results are not at the desired level.

Given the past and the aims of the KP to become a really democratic police organisation, that cooperates with citizens, it is the duty of the police to make the first step.

On the other hand, given that the police are in the service of citizens, it is clear that citizens should not remain passive towards this cooperation. However, the degree of citizens' commitment, be it as individuals or as a society in general, to support police or to improve those services is still not in the required level.

METHODOLOGY

For drafting the Strategy of Community Policing the comparison method is used which describes the work of Kosovo Police from its establishment in 1999 up to now.

Drafting of the Strategy and Action Plan of Community Policing 2012 – 2016 has been preceded by many processes of change and strengthening of the concept of community policing. For this reason drafting of this strategy aims in developing and further advancing of the concept of community policing.

The pilot project was preceded by a series of changes in legal framework, which regulates the way of policing. (Form and work methodology in the geographical areas of the community, approved guideline in 2009 (Administrative Instruction AI MPB 08/2009 and AI /MAP 02/2009, for Municipal Community Safety Councils and AI / Kp 13/2009, police cooperation with municipal assembly and community), organizing work, internal relations and hierarchy; incentives to work; changes in communication and leadership style; changes in education and professional development; changes in police behavior and ethics; improvement in the communication with citizens etc. There are also foreseen that qualitative changes must be done within the community.

With pilot projects there are included:

- All police levels, central level and the local one.
- Community involvement with police in joint projects on combating crime,
- Selecting police staff and coordination of their work and activities with community,
- Training of police staff and members of community in several phases etc.

LEGAL FRAMEWORK-REFERING DOCUMENTS

Kosovo Police has a constitutional and legal mandate to guarantee order and public safety; to protect life and property of citizens; to guarantee free movement of people and goods; to protect and respect freedoms and human rights. This mandate derives from the Constitution, Laws, sub legal acts, strategic documents approved by institutions of Republic of Kosovo and best practices of police services of developed countries and the standards of democratic policing.

Based on the above, the reference documents for drafting the Strategy of Policing in Community are:

- Constitution,
- Criminal Code of Kosovo,
- Code of Criminal Procedure of Kosovo,
- Juvenile Justice Code,
- Law on Police,
- Law of Police Inspectorate of Kosovo,
- Law on Public Peace and Order,
- National Strategy on Community Safety,
- Strategy and Action Plan "Intelligence led Policing"
- State Strategy of Republic of Kosovo for Crime Prevention and Action Plan,
- Strategy and reviewed Action Plan for Reintegration of Repatriated Persons,
- National Strategy and Action Plan of Republic of Kosovo for Migration,
- State Strategy of Republic of Kosovo against Organized Crime and the Action Plan,
- National Strategy of Republic of Kosovo against Narcotics and the Action Plan,
- National Strategy of Republic of Kosovo against Terrorism and the Action Plan,
- National Strategy of Republic of Kosovo for Integrated Border Management and the Action Plan,

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

- National Strategy and Action Plan of Republic of Kosovo for Control and Collection of Small and Light Weapons as well as the National Reaction Plan and police actions and problem solving community orientated (working manual).
- Administrative Instruction AI MPB 08/2009
- AI /MAP 02/2009, for municipal councils for safety in community,
- AI/ PK 13/2009 police cooperation with municipal assembly and community,
- New police working methodology with the concept of community policing,
- Standard Operation Procedures for police actions in section,
- Terms of reference and SOP's for LCPS

MEANING OF THE PHILOSOPHY OF COMMUNITY POLICING

Community policing is an understood organizational philosophy and strategy (way to carry out the philosophy) which promotes actions based on partnership and cooperation between police and community; with the aim to achieve efficiency and effectiveness in problem solving, from crime to and negative aspects, to improve the quality of life for all.

Based on the concept of authors Robert Trojanowitz and Bonnie Bucqueroux, community policing is a new philosophy of police actions, based on the idea that police officers and citizens work together and in different creative ways to solve actual problems at a local community level, which are related with crime, fear from crime and various forms of disorder. This begins with the philosophy which is based on that premise that to achieve these goals, the police have to develop new relationships with law abiding citizens, by these actions the citizens have the opportunity to define priorities and to engage in various activities with the aim to improve the general quality of life in the areas where they live. This way community policing shifts from a reactive to a proactive approach towards problem solving.

The police are a law enforcement institution for ensuring stability and are the first line to confront internal strife. This requires not only engagement and professionalism but also the creation of a respective legal framework, development of an efficient police structure, modernization of equipment and partnership with the citizens and civil society.

Community policing aims not only to create a positive impression of the police, but also to improve the safety of citizens and their trust in the police. This would also raise citizen awareness, increase the number of reports and information given by citizens, which would enable the more effective identification of the problems and solutions to those problems.

It is well known that police is not the only institution responsible for fighting and crime prevention and that achievement of this mission cannot be achieved without interaction with other institutions, actors and other interested parties. Therefore, the improvement in the trust and cooperation with citizens, is essential in fulfilling this mission.

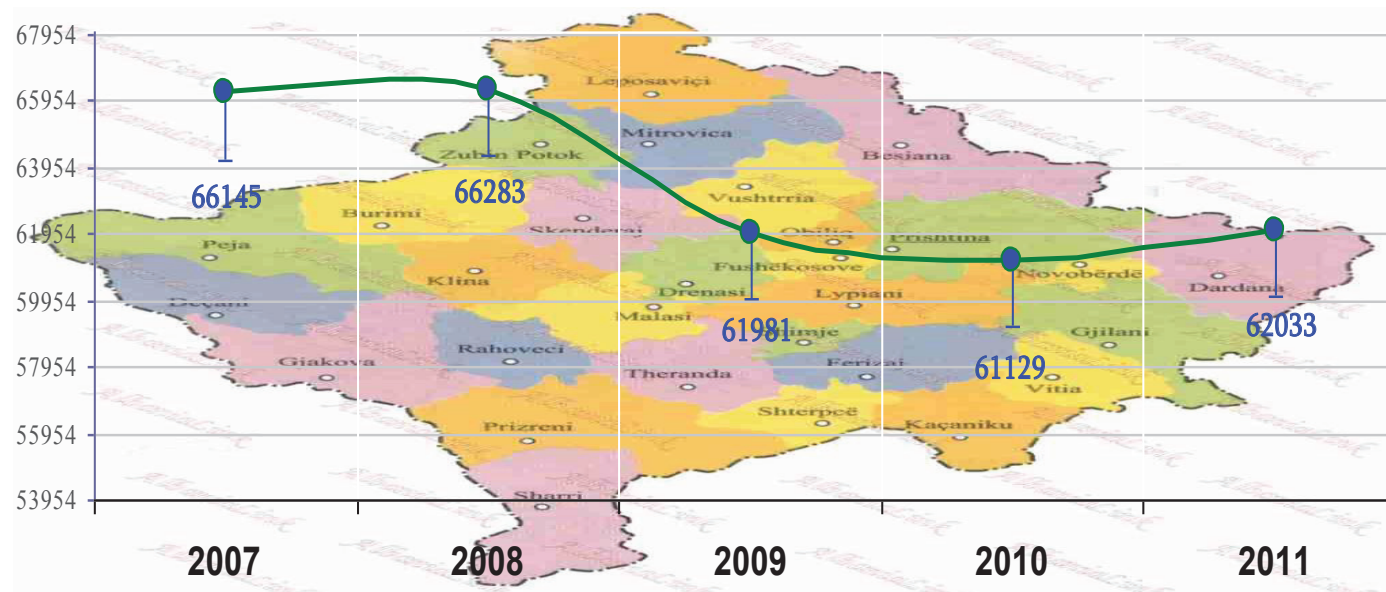
Implementation of the community policing philosophy has certain benefits:

- Creation of a modern culture of management, which will change current approach of work in police with dynamic and proactive planning.
- Police can provide quality in delivery of service but needs the support in contemporary infrastructure in legal, technical and institutional aspects as well.

CURRENT SITUATION AND PERSPECTIVE OF THE COMMUNITY POLICING

Current situation

Graphic 1: Represents the trends of crime of total number of cases occurred during last five (5) years 2007-2011 as well as the movements of the graphic through criminal analyses especially during the years 2010-2011.



“Police are the people and People are the police” is motto of the police by which is aimed to convince citizens that police are dedicated to guarantee order, safety and their welfare.

The progress on police reform was slow in the entire region (Balkan). However, police in the Western Balkans have improved during last five years; thanks to the important inclusion of internationals and investments inside the domain of the law enforcement. EU and USA are engaged in special way, through political and financial engagement, as an instrument to advance this agenda which includes also protection of police from political interference, increase of police professionalism, improving legislation, restructuring police to increase the responsibility and effectiveness; implementation of recruitment and promotion processes, according to professional achievements; reforming the system of training and improving external supervision and the mechanism of internal control.

This transformation process is complicated and comprehensive. By its'implementation partnership between police with citizens will increase; improvement of the quality of service by standardisation of the organization and police procedures, as well as development of acts and rules based on those of European Union.

Contrary to other police in the region, Kosovo Police was established in 1999 as a new institution of democratic policing and did not undergo any transformational process from traditional one in contemporary one. Main strategic directions of Kosovo Police and further democratic developments of this institution made that KP be more credible and with higher trust from the citizens.

For this aim it is established a new category of police officers named community police officers, who are authorized to deal with community concerns, in which case the opportunity of developing interactions with citizens, with the aim to identify and solve their problems.

The short term goal is establishing an effective relationship between police and citizens and thereby learning their problems and the long term goal is in the ability of community police to liaise with the community and other part of police with as well as all in engaging in problem solving and crime prevention.

The pilot project in the implementation phase was well accepted by the citizens and community that were involved in the project and had great media reports and comments.

During the review of the implementation of the pilot project of the new police work methodology according to phases and its completion, from the mutual police-citizen meetings and vice versa as well as local and international experts, these statements are made:

- Cooperation and communication of police and citizen is improved,
- Orientation of police in solving community problems is improved,
- The situation between reactive and proactive work has improved as well as preventive work in comparison with repressive one,
- It is advanced the work in protection of victims of crime and especially the protection of special ethnic communities,
- It is concluded that it is necessary that the deployment of community police officers should be for one area for at least 2 years,
- The provision of services by community police is done accordance with the specific needs of the citizens of that area,
- Community police, all share the same thought that police should be “helper” and “friend” all of the citizens that respect the law.

Perspective

Where to – where are we going to? - Quo Vadis?

- To set the needs of the community in police priorities.
- To solve the problems through cooperation with the community, via respect for each-other and the provision of maximum efforts to solve problems.
- We should have strong support for community policing from all police personnel (police officers and civil staff).
- To appoint the sufficient number of personnel and necessary skills, in needed time and place.
- We will make sure that we have dedicated community police officers at all times (to be visible, present, and familiarized with community).

- Supported with material resources necessary for strategy implementation.
- We will use specific functions in support of community (members of security forums).
- We will demonstrate transparency and accountability through powerful police leadership.
- Prevention, detection of criminal acts and perpetrators of criminal acts, bringing them in front of justice as well as protection of the vulnerable groups.
- To identify and to avoid barriers which impede equal communication with community in some special sector areas.
- Proving that we care and offer a quality police service.

VISIONI, MISSION AND PRINCIPLES OF COMMUNITY POLICING STRATEGY

Vision

Kosovo Police is dedicated to improving the quality of life of the of Kosovo by promoting of safe and secure communities and increasing wellness and liveability

Mission

Through community orientated policing & problem solving, it shall be our mission to enagae in community partnerships. Officers, recruited from all sectors of the Kosovan society shall work assigned areas, building professional relationships through continuous personal contact. They will be trained to effectively communicate, deal with diversity and liaise regularly with all sectors of the community. Our contacts with the Kosovan society will be strengthened through proactive enforcement and non-enforcement activities, with community participation and community-based public safety programmes. The community will assist in identifying problems and participate in creating problem-solving approaches to develop responses to concerns.

Principles

The strategy will comply with these essential principles for a successful implementation of community policing:

Legitimacy – the actions to be undertaken for implementation of this strategy should be in accordance with the constitution, laws and other normative acts local and international, applicable by Republic of Kosovo.

Coordination and cooperation - A community policing strategy that enables policing and its partners to work jointly in identification and problem solving as well as improvement of community conditions and increase of security level.

Partnership - The appointment of police officers or teams and partnership with the community for identification of needs and security challenges.

Transparency – Efficient engagement, communication and feedback for community.

Priority – the management will monitor and evaluate performance and commitment that police provide / serves the community needs.

Credibility – communication process and cooperation with community would enable the citizens to have the contact officer (police officer).

Respecting of freedoms and human rights – respecting and guaranteeing of the freedoms and rights of all persons (citizens) during the whole process of strategy implementation.

Flexibility - Implementation of the strategy will be adapted to the circumstances and specifics of the work based on local context.

Quality of service – providing better quality services to the community

Professionalism – responds to all requests and needs of citizens (community).

Neutrality – Impartiality, Kosovo Police treats all persons with respect, regardless of circumstances, and provides impartiality to citizens with its actions, complying ethnic, genitive, religious, and racial neutrality.

STRATEGIC GOALS

The strategy will be complied with these strategic goals and specific objectives for successful implementation of policing in community.

I. Organizational transformation

Community Policing will provide police service through a focused approach to the consumer, with the establishment of partnerships; in order to increase resources of the community in problem solving, to prevent crime, to decrease the fear of crime, to catch the persons involved in criminal activities and to improve the quality of life in community. This requires a transformation in the police organization. The transformed approach in community building is when the police and members of the community achieve mutual trust, to understand each other and to recognise each other in participation process. Data from police and community will be treated with balancing between the services with legal mandate and to the police services that are considered important for inclusive parties in improving the quality of life.

Specific objectives:

- 1.1. Support of the senior executive management in implementation of the philosophy (concept) "community policing"
- 1.2. Harmonization of SOPs and job description in support of the strategy.
- 1.3. Strengthening of capacities within KP organization, relying in transforming approaches of policing in community.
- 1.4 Drafting and implementation of the communication strategic plan to support community policing strategy.

II. Partnership-oriented policing

The partnership will be developed in order to routinely bring interested parties to interaction on a particular problem. This partnership will be developed and maintained in order to have maximum efficiency and effectiveness in problem solving. This partnership will develop confidence and will allow the community to contribute on a regular basis; networking of partnerships, focusing on crime prevention and problem solving, will increase the social wealth available to address the problems in the community.

Specific objectives:

2.1 Kp at all levels promotes partnerships with the community, individuals - influential groups from the community, including members of government agencies, civil society, influential community groups, local businesses, religious leaders, media and other individuals

2.2 The partnership in all levels that serves to provide joint commitment police-community and joint partnership for identification of additional resources that may contribute in problem solving.

2.3 Partnerships with community that serves to provide transparency, equal approach to the police service, increase of public confidence and police accountability through the proactive communication, coordination and cooperation.

2.4 KP cooperates with the community safety forums as public consultation mechanisms, in order to decrease or prevent crime, increasing perceptions for security, to address general security issues in community and to provide the willingness of citizens to cooperate with police.

2.5. Use of the intelligence products to set the priorities in prevention of negative aspects in the community.

III. Problem solving

Unified efforts to solve problems will highlight the need for the identification of problems through data and a strong partnership. This cooperation effort will allow the police to set priorities from a community perspective. The process of problem solving will be used uniformly based on the **SARA** model, via **identifying, analyzing, reacting and evaluating, of the process**. The aim of problem solving is to identify the underlying causes of the problem and then to address them rather than to respond to similar problems, in the same way. Human resources will also be engaged in solving other problems.

Specific objectives:

- 3.1. Kosovo Police uses the existing partnership to solve community problems and advancing of methods and best applied techniques in democratic policing, known as models; SARA, PAT (problem analysing triangle), RAT (routine activity theory), etc.
- 3.2 The Use of intelligence products by Kp in setting priorities for crime prevention and community problem solving
- 3.3 Facilitating the free flow of people across the state border line
- .
- 3.4. Prevention of crime and negative aspects through the exchange of information & cooperation with citizens

IMPLEMENTATION, MONITORING AND EVALUATION OF COMMUNITY POLICING STRATEGY

Implementation and monitoring of the community policing strategy

For efficient implementation and monitoring of this strategic document, the following is needed:

1. Separation and determination of responsible areas (sections) in accordance to the development strategic plan.
2. In principle, selection and appointment of police personnel with at least 2 years in the same section.
3. Adequate training for police officers based on concept of community policing.
4. Cooperation with other law enforcement agencies.
5. Cooperation with civil society, media.
6. Establishment of public trust and institutional image.
7. Strengthening, growth and development of public safety forums.
8. Creation of alternative opportunities for meetings and exchanges of ideas and viewpoints such as: project Police day (opened gate) visit at schools, visit of communities in police stations, awareness campaign for prevention of drugs, reduction of crime, juvenile delinquency, domestic violence and traffic safety, etc.
9. Creating groups for implementation and monitoring throughout the Kosovo Police pillars.
10. Appointment of the coordinator and working group for implementation and monitoring of the strategy.
11. Establishment – drafting of efficient mechanism, which ensures that the strategy will be communicated within the organization (KP for each police officer) and externally (to the partners, involved parties as well as civil society).
12. The need to provide resources in implementation of the strategy. The strategy should be supported with all necessary resources for its implementation in practice.
13. Review and drafting of administrative instructions, principles, procedures and SOP.

Evaluation of community policing strategy

Policing in community is a long-term process and it is required to be evaluated in periods that are in accordance with the community policing strategy. The evaluation will include these elements (application field):

1. Increase of the efficiency and effectiveness performance for the police officers (at all levels) during police activities and coping with challenges, problems of the citizens and other institutions subject to the identified problems.
2. Individual evaluations of the performance of police officers.
3. Assignment of police officers in conjunction with the crime trend indicators.
4. Development of surveys with the citizens about the perception of citizens for order and public safety.
5. Analysis of the sustainability of public safety forums.
6. Analysis of media reports (TV, electronic and written media)
7. Evaluation of the strategy implementation will be made in periods of 6 months by the senior and executive leadership.

Action Plan

2012 – 2016

Strategic Goals	Objectives	Activities	Responsibilities and Institutional support	Time Limits	Budgetary cost	Indicators
1. Kosovo police, at all levels of leadership sets the conditions for improving the quality of police service through - community policing	1.1 Support of the senior executive management in implementation of the philosophy (concept) "community policing"	1.1.1. The appointment of the coordinator and working group with representation from all the columns for the implementation and monitoring strategy.	General Director	Upon approval of the strategy.	Administrative Cost	Appointment decision
		1.1.2. Assignment of duties and responsibilities to the coordinator and working group.	General Director	Upon approval of the strategy	Administrative Cost	Duties and responsibilities defined by decision
		1.1.3. Review of organisational structure to support the strategy	Coordinator and group for implementation and monitoring.	No later than November 2012	Administrative Cost	Delivered proposals

		1.1.4. Identification of needs for staff support	Coordinator and group for implementation and monitoring.	No later than August 2012	Administrative Cost	Identified needs Addressed Requirements for approved needs by the Director General
		1.1.5. Meeting the identified needs for the strategy implementation	General Director	August 2013	There are budgetary costs	Final approval of the structure
	1.2. Harmonisation of SOPs and job descriptions in support of the strategy	1.2.1. Review and amendment of Principle P- 5.12 Actions of police in the community	DSPPLI and Community Police Department.	June 2012	Administrative Cost	Review and amendment of the Principle
		1.2.2. Review of standard operating procedures at all levels of KP	Coordinator and group for implementation and monitoring - DSPPLI.	June 2012	Budgeted	Revised SOP
		1.2.3. Reviewing of job description	Coordinator and group for implementation and monitoring - DSPPLI.	September 2012	Budgeted	Reviewed job descriptions

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

		1.2.4. Completion and approval of SOPs.	Coordinator and group for implementation and monitoring - DSPPLI.	December 2012	Budgeted	Approved SOP
		1.2.5. Completion and approval of job descriptions	Coordinator and group for implementation and monitoring - DSPPLI.	December 2012	Budgeted	Approved Job descriptions
		1.2.6 Kosovo Police Human resources include activities dealing with community policing (all scales in favour of building relationships and solving problems, etc.) in evaluating the performance / assessments where applicable.	DSPPLI, Department of Personnel, Department of Community Policing and Crime prevention	2012	Budgeted	Performance Evaluation Form is amended and implemented in all Kp
		1.2.7. Preparation and distribution of a handbook / community policing manual	DSPPLI, local and international partners	September 2012	Budgeted	Prepared and distributed manual
	1.3. Strengthening capacities within the Kp organisation by relying on	1.3.1 Building a special program on Information Technology in order to support community	Group for implementation and monitoring and management of	December 2012	Budgeted	The program design and functionality

	transformational approach to community policing	policing strategy and the flow of information	information technology.			
		1.3.2 The scope of the IT system at all levels of the KP organisation	Group for implementation and monitoring and management of information technology.	December 2012	Budgeted	System operationalisation
		1.3.3 Identification and preparation of trainers	Training Department, Department of Community and Prevention, the OSCE, ICITAP	June 2012	Administrative Cost, Donations	Number of identified and prepared trainers
		1.3.4 Development of a basic training program for community work	Training Department, Department of Community and Prevention, the OSCE, ICITAP	October 2012	Administrative Cost, Donations	Designed programme
		1.3.5 Organising and delivering of training for all police officers	Training Department, Department of Community and Prevention	December 2012	Administrative Cost, Donations	Number of conducted trainings
		1.3.6 Inclusion of specific modules for the community within basic police training	Training Department, Department of Community and	January 2013	Administrative Cost, Donations	Designed Module and its inclusion in the basic training program for Police

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

		organised at the Academy	Prevention, the OSCE, ICITAP			
		1.3.7 Analysis and identification of needs for specialised training to the community	Training Department, Department of Community and Prevention, international partners	September 2013	Administrative Cost, Donations	Compilation of the list for specialised training
		1.3.8 Conducting Specialised training	Training Department, Department of Community and Prevention, international partners	December 2016	Administrative Cost, Donations	Number of delivered trainings
		1.3.9 Completion of training curricula for leadership, management on issues dealing with the community	Training Department, Department of Community and Prevention, international partners	May 2013	Administrative Cost, Donations	Designed Module and involvement in training programs under the leadership level
		1.3.10 Organisation of study visits to the countries that apply this strategy and provision of feedback to officers at respective levels,	Training Department, Department of Community and Prevention, international partners	December 2016	Administrative Cost, Donations	Number of visits and reports

	1.4 Drafting and implementation of strategic plan of communications in support of community policing	1.4.1. Launch awareness campaigns through the media about community policing strategy	Office of Public Affairs (DPP-DRP), coordinator and working group to implement the strategy	Ongoing	There are budgetary costs	Number of campaigns
		1.4.2 Publication of community policing strategy in the Kp official website	Coordinator and group for implementation and monitoring Office of Public Affairs (DPP - DRP)	Ongoing	There are budgetary costs	Number of publications
		1.4.3 Informing police officers at all levels regarding strategy	Coordinator and group for implementation and monitoring	No more than 45 days after approval	Administrative Cost	All levels are informed
2. Kp is committed to advance the partnership with the community as a prerequisite for	2.1 Kp at all levels promotes partnerships with the community, individuals - influential groups	2.1.1. Identification of partners at central level (Partners in Prime Minister's Office for Good Governance; the Office of the	GPD, responsible pillars and community Policing Department	Immediately after the strategy approval	Budgeted	Identified partners

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

the development of effective democratic policing necessary to increase safety, security, freedom of movement and overall quality of live for all citizens	from the community, including members of government agencies, civil society, influential community groups, local businesses, religious leaders, media and other individuals	Presidency; respective ministries, independent agencies; local and international NGOs; international organisations and donor community; media; political parties; religious leaders; community business / Chamber of Commerce, etc.)				
		2.1.2 Institutionalisation of partnership at central level (harmonisation, drafting and adoption of inter-sector administrative guidelines, signing of memoranda of cooperation, where appropriate, conducting forums, achievement of the relevant agreements, participation in regular meetings and working groups and joint planning)	GPD, pillars, Community Policing Department	Immediately after the strategy approval	Budgeted	-Signed agreements and memoranda - Approved Administrative Guidelines
		2.1.3 Identification of partners at local level	RPD, Police stations. police	3 months after strategy	Budgeted	Identified partners

		(municipal institutions, community safety forums, local and international NGOs, international organisations and donors, media, political parties, religious leaders, business community / Chamber of Commerce, influential persons and community groups)	substations	approval		
		2.1.4 Identification of partners at local level (municipal institutions, community safety forums, local and international NGOs, international organisations and donors, media, political parties, religious leaders, business community / Chamber of Commerce)	RPD, Police stations, police substations	Immediately after the strategy approval	Budgeted	Number of conducted meetings, number of newly established safety forums and the number of implemented plans and projects
	2.2 Partnership at all levels that serves to ensure joint commitment of community policing partnerships to identify common additional resources	2.2.1 Involvement and engagement of interest groups (keeping the neighbourhood, "school safety patrols," conciliatory advice to resolve problems	GPD, pillars, Community Police Department, Public Relations Office, RPD,	Immediately after the strategy approval	There are budgetary costs	- Number of resolved cases - Number of addressed cases

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

	that can contribute to solving the problem.	through mediation				
		2.2.2 The commitment of volunteers who help police trainees in solving the problem, marked citizens (with fluorescent vest) to help the police in non-emergency cases,	GPD, pillars, Community Police Department, Public Relations Office, RPD Police stations, police substations	2013	Budgeted	The number of people and involved groups
		2.2.3 Establishment of a working group for sharing gratitude for special contribution given by the citizens or security forums and police	Coordinator of the working group for implementation	December 2012	Budgeted	Established group and the number of citizens and police officers rewarded
	2.3 Partnerships with the community that serves to provide transparency, equal access to police service, increase public confidence and police accountability through proactive communication, coordination and	2.3.1 Organising meetings, workshops and seminars with community and NGOs	KP,	Ongoing	Administrative cost	Number of conducted meetings
		2.3.Presentation of the opportunities offered by the Kp for secure communication and reliable with the Community (communication through physical contact, through phone	KP	December 2012	Administrative cost	Number of conducted presentations

	cooperation.	which is free-gratis and anonymous citizens for police, communication via e-mail or other forms.				
		2.3.3 Organising lectures in elementary and secondary schools regarding the KP role, responsibilities and duties	Kp/police officers	Ongoing	Administrative cost	Number of conducted lectures
		2.3.4 Organising lectures in elementary and secondary schools to arise students' awareness for the consequences By use of narcotics • Threats from Weapons • Consequences of Trafficking in Persons And Traffic Safety	Kp/police officers, MEST, HM, NGOs	Ongoing	Administrative cost	Number of conducted lectures
		2.3. Information of citizens in their native language on the mechanisms of complaints against police action	All Kp levels	Ongoing	Budgeted	Established mechanisms and the number of returned information
		2.3.6 Informing citizens about the status of	All Kp levels	Ongoing	Budgeted	The number of returned information

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

		reported cases to the police and report of actions taken.				
		2.3.7. Open Gate on the occasion of the anniversary of the police establishment	All Kp levels	Police Day	Budgeted	Number of stations and citizens visited
		2.3.8 Presentation of the work and activities related to state security from all levels in the media.	GPD, RPD Police station and substations,	Ongoing	Budgeted	Number of presentations within the year
		2.3.8 Establishment and functioning of the police museum	MoiA, GPD, Steering Group	December 2015	?	Operationalization of the museum
	2.4 Kp uses community safety forums as public consultation mechanisms with the intent of reducing and/or preventing crime, increasing perceptions of safety, to address general community safety issues and ensure citizen willingness to cooperate with the police.	2.4.1 Kosovo police Station commanders analyze the safety and security situation for their assigned AoR and identify those locations that require the establishment of an LPSC in accordance with the Law on Police and current SoP / ToR.	Sector leaders, Sector coordinators, Chiefs of operations Community policing unit chiefs and station commander and RPD	Ongoing	Budgeted	Safety and Security reports Number of identified sites. Number of established LPSCs
		2.4.2 Kosovo police Station commanders are responsible for maintaining previously established Local Public Safety Committees (LPSCs).	Sector leaders, Sector coordinators, Chiefs of operations Community policing unit	Ongoing	Budgeted	LPSC Evaluation Reports

			chiefs and station commander and RPD			
		2.4.3 Designing a reporting template specific to police interaction with community safety forums and other community partners	Directorate for Community Policing and Crime Prevention, supported from Directorate for Strategic Planning and Policy and Legal Issues	October 2012	Budgeted	Designed, approved and implemented Template Report and reporting SOP
		2.4.4 LPSC and CSAT activities are reported through the chain of command in the Department of Community Policing	Sector Leader Station's Community Policing Coordinator Regional Community Policing Coordinator Regional Director Directorate of Community Policing and Crime Prevention.	Ongoing	Budgeted	Number of produced reports
		2.4.5 Station commanders initiate meetings with LPSCs and CSATs in order to share information and gather information.	Station Commanders Sector Leaders	Ongoing	Budgeted	Number of the meetings held
		2.4.6 Station	Sector leaders,	Ongoing	Budgeted	Number of the created

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

		Commander ensures that all sectors develop AoR profiles that include locations and membership of community safety forums (e.g. LPSCs, CSATs and MCSCs).	Sector coordinators, Chiefs of operations Community policing unit chiefs and Station Commanders			profiles
		2.4.7 Sector Leaders regularly engage with the general public in order to identify themselves, their roles and responsibilities, and their contact information.	Sector Leaders (Station Commanders)	Ongoing	Budgeted	Number of contacts done.
		2.4.8 The Directorate of Community Policing and Crime Prevention organises the LPSC Executive Councils at regular intervals as needed in accordance with current SoPs, and accepts the invitations of other safety forums	Directorate of Community Policing and Crime Prevention Regional Community Policing Coordinators Station Community Policing Chiefs at station level	Ongoing	Budgeted	Number of organised Executive Council Meetings
		2.4.9 If needed, Community Safety Trainers (trained LPSCs and CSATs, ToTs) are used by the Kosovo police as part of ongoing community safety projects and	Directorate of Community Policing and Crime Prevention Regional Community Policing	Ongoing	Budgeted	The number of trainers involved in various initiatives of community policing

		awareness raising campaigns at various venues.	Coordinators Station Community Policing Chiefs			
		4.2.10 Community safety forums, particularly LPSCs and CSATs, are utilized by the Kosovo police to contribute to community tension monitoring, public awareness raising, community safety information gathering source, and incorporate these forums in emergency response activities as necessary.	Sector Leaders, Sector coordinators, Chiefs of operations Community policing unit chiefs and Station Commanders Regional Police Directors General Director's office	Ongoing	Budgeted	Number of reports Number of community safety forums engaged Number of people engaged
		2.4.11 Establishment and administration of LPSC and CSAT databases (members/leaders/contact information and specialised skills)	Community policing unit chiefs Community Policing Coordinators Directorate of Community Policing and Crime Prevention	Ongoing	Budgeted	Databases are established and maintained at each KP station
		2.4.12 LPSCs and CSATs activities, with or without police participation, are reported to Kosovo police public information office and subsequently	Station Commanders Kp regional public information officers General Director's press	Ongoing	Budgeted	Number of press releases

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

		disseminated to the general population.	and media relations office			
		2.4.13 Support for the concept of LPSCs, CSATs, MCSCs, other community safety forums and partnerships are actively promoted by all members of Kosovo police	Kp in general	Ongoing	Budgeted	Number of promotional activities (meetings, conferences, workshops, awareness campaign, school visits, community events)
	2.5. Using intelligence products to prioritise the prevention of negative aspects in the community	2.5.1 Receiving information on community concerns through meetings and other forms of communication	KP	Ongoing	Administrative Cost	Number of information received
		2.5.2 Analysis of community concerns and identification of indications on possible different problems	KP	Ongoing	Administrative Cost	Number of identified indicators
		2.5.3. Involvement of community concerns in determining of the Kp prioritization	KP	Ongoing	Administrative Cost	Number of Kp documents involving concerns in the priority of the plans
		2.5.4. Undertaking specific activities to prevent and reduce the	KP	Ongoing	Administrative Cost	Number of actions / operations undertaken

		circumstances that cause the problem				
3. Kp in partnership with the public, includes in problem solving processes that they identify, analyse and respond to community concerns	3.1. Kosovo police uses existing partnership in solving problems in the community and the advancement of methods and techniques best applied in democratic policing, known as models: SARA, PAT (Problem Analysis Triangle), RAT (Routine Activity Theory) etc..	3.1.1. Identification of responsible officials in the very near future for the advancement of partnerships with community	All levels	Ongoing	Budgeted	Number of identified police officers
		3.1.2. Involvement of citizens, non-governmental organisations and safety forums in the problem solving	In all levels	Ongoing	Budgeted	The number of citizens, NGO and safety forums
		3.1.3 Kp appoints police officers in order to identify the persons, groups and categories most sensitive (the vulnerable) which may be easier targets of attacks and victimization	All levels	Ongoing	Budgeted	- The appointed Police Officer - Number of identified persons and groups

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

	3.2 Use of intelligence products by Kp in setting priorities for crime prevention and community problem solving	3.2.1. Collaboration with the community through meetings and other communication forms and discussion of concerns of citizens.	In all levels	Ongoing	Budgeted	Number of held meetings
		3.2.2 Reporting concerns of citizens by police officers to the respective units	In all levels	Ongoing	Budgeted	Number of reports
		3.2.3. Analysis of community concerns and indications on possible problems.	CPD, Community Policing Directorate, RPD and Police stations	Ongoing	Budgeted	Number of analyses
		3.2.4 Assignment of Kp priorities in solving problems by relying on citizen concerns.	CPD, Community Policing Directorate, RPD and Police stations	Ongoing	Budgeted	Number of priorities
		3.2.5. Presentation of solved problems as a	All levels	Ongoing	Budgeted	Number of solved problems

		result of the Kp with the community and the importance of reporting negative phenomena in problem solving				
	3.3 Facilitating the free flow of people across the state border line	3.3.1 Initiation of request to the relevant Ministries to draft and approve agreements for facilitating the free movement of residents in border areas	Kp General Directorate	Ongoing	Budgeted	Number of approved agreements
		3.3.2 Cooperation with neighbouring authorities to implement joint agreements	Border Police	Ongoing	Budgeted	Number of issues addressed/resolved
		3.3.3 Implementation of activities arising from joint agreements with neighbouring states	Border Police	Ongoing	Budgeted	Number of implemented activities

COMMUNITY POLICING STRATEGY AND ACTION PLAN 2012 - 2016

	3.4. Prevention of crime and negative aspects through the exchange of information & cooperation with citizens	3.4.1 Preventing illegal crossings and illegal migration of the state border	Border Police /Crime Pillar	Ongoing	Budgeted	Number of activities carried out
		3.4.2 Prevention of cross-border crime such as human trafficking, weapons smuggling, narcotics, stolen vehicles etc..	Border Police /Crime Pillar	Ongoing	Budgeted	Number of activities carried out
		3.4.3 Prevention of illegal logging	Local level Relevant agencies Citizens	Ongoing	Budgeted	Number of activities carried out

Acronyms

KP – Kosovo Police

AI – Administrative Instruction

SOP – Standard Operational Procedure

LPSC – Local Public Safety Committies

EU – European Union

SARA - S-Scanning-A-Analysis R-Reaction –A-Assessment

NGO – Non Governmental Organizations

GPD – General Police Directorate

RPD – Regional Police Directorate

DSPPLI – Directorate for Strategic Planning, Policies and Legal Issues

KAPS – Kosovo Academy for Public Safety

OSCE – Organization for Security and Cooperation in Europe

ICITAP - International Criminal Investigation Training Assistance Program

MEST – Ministry of Education, Science and Technology

MH – Ministry of Health

CSAT –Community Safety Action Teams

MCSC – Municipal Community Safety Councils

DIA – Directorate for Intelligence and Analyze

USA – United States of America

IBM – Integrated Border Management

TPA – Triangle of Problem Analyze

TRA – Theory of Routine Activity

